

ОТЧЕТ
О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ
**«НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД МАЙКОП»**

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1 Качество знаний выпускников IX, XI (XII) классов	2
Приложение 1.1. Анкеты.....	3
Приложение 1.2-1.11. Аналитические справки.....	9
Приложение 1.12. Сводная таблица.....	79
Раздел 2 Организация питания, досуговой деятельности обучающихся	80
Приложение 2.1. Анкета.....	81
Приложение 2.2-2.11. Аналитические справки.....	84
Приложение 2.12. Сводная таблица.....	124

Раздел 1. КАЧЕСТВО ЗНАНИЙ ВЫПУСКНИКОВ IX, XI (XII) КЛАССОВ

С целью независимой оценки качества работы образовательных организаций рабочей группой Адыгейского филиала РАНХиГС и представителями Общественного совета по образованию при Администрации МО «Город Майкоп» проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг и педагогических работников десяти школ г. Майкопа. Количество опрошенных составило 1349 человек, из них родителей - 583, учеников - 593, педагогов - 173. На первом этапе выборки, проведенной заказчиком в лице Комитета по образованию Администрации МО «Город Майкоп», были отобраны 10 средних образовательных учреждений. На втором этапе были отобраны по 60% респондентов от общего числа родителей, педагогов и выпускников IX, XI классов в каждом ОУ.

Оценка проводилась по трем критериям:

1. Условия образовательного процесса.
2. Результаты образовательного процесса.
3. Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании.

Инструментарий исследования (анкета, содержащая 9 вопросов для педагогов, 8 вопросов для учеников, 7 вопросов для родителей) был разработан в соответствии с целями и задачами исследования. Вопросы, содержащиеся в анкете, были представлены в основном в табличной форме и содержали оценочные шкалы (Приложение 1). Анкетирование проводилось анонимно. Подробные аналитические справки, основанные на анализе линейных распределений ответов, а также выводы представлены по каждому ОУ (Приложение 2-11). В сводной таблице приведены данные по тем критериям и параметрам, статистические различия значений которых представляют возможность сравнительных оценок.

Обобщение полученных в ходе исследования результатов позволяет сформулировать и обосновать следующие выводы:

1. В целом, опрошенными дана высокая оценка качества образования по всем обозначенным критериям.
2. Выпускники в сравнении с родителями и педагогами дают более низкую оценку по всем выделенным параметрам. К примеру, что касается целей, связанных с подготовкой к поступлению в вуз. Выявлена тенденция более высокого оценивания среди педагогов.
3. Выпускники, их родители и педагоги относительно низко оценивают следующие условия образовательного процесса: материально-техническое и информационное обеспечение школы.
4. Уровень подготовленности учащихся к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации как результат образовательного процесса в большинстве школ оценивается как недостаточный всеми категориями респондентов.
5. Анализ степени удовлетворения школой потребности в качественном образовании показывает, что все категории респондентов на высоком уровне характеризуют данное направление деятельности образовательных организаций.

Полученные результаты позволяют выстроить отдельный рейтинг образовательных организаций по каждому из критериев, в том числе с учетом категории респондентов. Данные для составления рейтинга имеются в сводной таблице (Приложение 12).

Анкета

«КАЧЕСТВО ЗНАНИЙ ВЫПУСКНИКОВ IX, XI классов»

Уважаемые педагоги!

Просим Вас ответить на следующие вопросы. Надеемся, что Ваше мнение поможет повысить качество образования в современной школе. Анкеты анонимны, вы можете их не подписывать.

1. В процессе обучения учащиеся ориентируются на достижение ряда целей. Насколько Ваша школа может помочь в достижении следующих целей (В каждой строке обведите выбранное значение, где "1" - вообще не помогает, "5" - очень помогает).

1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	1	2	3	4	5
2. Быть образованным человеком	1	2	3	4	5
3. Самореализация	1	2	3	4	5
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	1	2	3	4	5
5. Свобода выбора жизненного пути	1	2	3	4	5
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	1	2	3	4	5
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	1	2	3	4	5
8. Хорошие знания, полученные в школе	1	2	3	4	5
9. Умение принимать решения	1	2	3	4	5
10. Умение работать с информацией	1	2	3	4	5
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	1	2	3	4	5
12. Возможность развития своих способностей	1	2	3	4	5
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	1	2	3	4	5

2. Оцените по 5-тибалльной шкале условия формирования качественных знаний в Вашей школе (где "1" – на низком уровне, "5" – на высоком уровне).

1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	1	2	3	4	5
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	1	2	3	4	5
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	1	2	3	4	5
4. Профессионализм и подготовка учителей	1	2	3	4	5
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах и др.).	1	2	3	4	5
6. Реализация индивидуальных запросов обучающихся через индивидуальные планы и программы основного и дополнительного образования	1	2	3	4	5
7. Объективные методы и критерии оценки учебной успеваемости учащихся	1	2	3	4	5
8. Возможность посещения дополнительных занятий по	1	2	3	4	5

углубленному изучению предметов					
9. Использование новых педагогических технологий в обучении	1	2	3	4	5
10. Организация обучения (режим занятий, наполненность классов и др.).	1	2	3	4	5
11. Возможности для повышения уровня подготовки и квалификации учителей, получения дополнительного образования, участия в научно-исследовательской работе.	1	2	3	4	5
12. Участие общественности и родителей в образовательном процессе	1	2	3	4	5

3. Какие трудности, на ваш взгляд, испытывают учащиеся в процессе обучения? (где «1» - не сталкивались с такой ситуацией вообще, «5» - меня это очень беспокоит).

Высокая учебная нагрузка	1	2	3	4	5
Отсутствие интереса к предмету	1	2	3	4	5
Ухудшение состояния здоровья	1	2	3	4	5
Трудности в общении с учителями	1	2	3	4	5
Трудности в общении с одноклассниками	1	2	3	4	5

4. Напишите, что Вы понимаете под "качеством знаний выпускников"?

5. Как Вы оцениваете уровень подготовленности учащихся Вашей школы к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации? (выберите один вариант ответа).

1. Он достаточный для успешной сдачи экзаменов.
2. Недостаточный, так как школьная программа по некоторым предметам не в полной мере учитывает требования к сдаче ЕГЭ.
3. Недостаточный, так как ученики слабо мотивированы и плохо усваивают учебный материал.
4. Недостаточный, так как не все учителя обладают необходимой квалификацией для подготовки к ЕГЭ и ИГА.
5. Затрудняюсь ответить.
6. Другое (напишите свое мнение) _____

6. Укажите Ваш пол:

1. Муж.

2. Жен.

7. Номер школы _____

8. Ваш педагогический стаж:

1. Менее 5 лет
2. 5-10 лет
3. Более 10 лет

9. Ваш стаж работы в данной школе:

1. Менее 5 лет
2. 5-10 лет
3. Более 10 лет.

Анкета

«КАЧЕСТВО ЗНАНИЙ ВЫПУСКНИКОВ IX, XI классов»

Уважаемые ученики!

Просим Вас ответить на следующие вопросы. Надеемся, что Ваше мнение поможет повысить качество образования в современной школе. Анкеты анонимны, вы можете их не подписывать.

1. В процессе обучения учащиеся ориентируются на достижение ряда целей. Насколько Ваша школа может помочь в достижении следующих целей (В каждой строке обведите выбранное значение, где "1" - вообще не помогает, "5" - очень помогает).

1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	1	2	3	4	5
2. Быть образованным человеком	1	2	3	4	5
3. Самореализация	1	2	3	4	5
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	1	2	3	4	5
5. Свобода выбора жизненного пути	1	2	3	4	5
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	1	2	3	4	5
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	1	2	3	4	5
8. Хорошие знания, полученные в школе	1	2	3	4	5
9. Умение принимать решения	1	2	3	4	5
10. Умение работать с информацией	1	2	3	4	5
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	1	2	3	4	5
12. Возможность развития своих способностей	1	2	3	4	5
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	1	2	3	4	5

2. Оцените по 5-тибалльной шкале условия формирования качественных знаний в Вашей школе (где "1" – на низком уровне, "5" – на высоком уровне).

1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)					
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	1	2	3	4	5
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	1	2	3	4	5
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	1	2	3	4	5
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	1	2	3	4	5
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	1	2	3	4	5
7. Объективная оценка знаний учащихся	1	2	3	4	5
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	1	2	3	4	5

3. Какие трудности Вы испытываете в процессе обучения? (где «1» - не сталкивались с такой ситуацией вообще, «5» - меня это очень беспокоит).

Высокая учебная нагрузка	1	2	3	4	5
Отсутствие интереса к предмету	1	2	3	4	5
Ухудшение состояния здоровья	1	2	3	4	5
Трудности в общении с учителями	1	2	3	4	5
Трудности в общении с одноклассниками	1	2	3	4	5

4. Удовлетворены ли Вы качеством результатов общего образования? (выберите один вариант ответа).

1. Да, совершенно удовлетворен. С таким уровнем и качеством знаний я с уверенностью сдам ЕГЭ и поступлю в вуз.

2. Да, скорее удовлетворен.

3. Нет, скорее не удовлетворен. Я обращаюсь за помощью к репетиторам, посещаю дополнительные занятия.

4. Нет, совершенно не удовлетворен. Школа дает низкий уровень знаний, нет интереса учиться.

5. Затрудняюсь ответить.

5. Укажите Ваш пол:

1. Муж.

2. Жен.

6. Номер школы, в которой Вы обучаетесь _____

7. Вы ученик (ца)

1. 9 класса

2. 11(12) класса
- 8. После сдачи выпускных экзаменов Вы планируете:**

1. Продолжите обучение в школе
2. Продолжите обучение в среднем профессиональном учебном заведении
3. Продолжите обучение в вузе
4. Пойдете работать

Анкета

«КАЧЕСТВО ЗНАНИЙ ВЫПУСКНИКОВ IX, XI классов»

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на следующие вопросы. Надеемся, что Ваше мнение поможет повысить качество образования в современной школе. Анкеты анонимны, вы можете их не подписывать.

1. В процессе обучения учащиеся ориентируются на достижение ряда целей. Насколько Ваша школа может помочь в достижении Вашими детьми следующих целей (В каждой строке обведите выбранное значение, где "1" - вообще не помогает, "5" - очень помогает).

1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	1	2	3	4	5
2. Быть образованным человеком	1	2	3	4	5
3. Самореализация	1	2	3	4	5
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	1	2	3	4	5
5. Свобода выбора жизненного пути	1	2	3	4	5
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	1	2	3	4	5
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	1	2	3	4	5
8. Хорошие знания, полученные в школе	1	2	3	4	5
9. Умение принимать решения	1	2	3	4	5
10. Умение работать с информацией	1	2	3	4	5
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	1	2	3	4	5
12. Возможность развития своих способностей	1	2	3	4	5
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	1	2	3	4	5

2. Оцените по 5-тибалльной шкале условия формирования качественных знаний в школе, где обучается Ваш ребенок (где "1" – на низком уровне, "5" – на высоком уровне).

1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	1	2	3	4	5
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	1	2	3	4	5

3. Создание благоприятного психологического климата в школе	1	2	3	4	5
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	1	2	3	4	5
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	1	2	3	4	5
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	1	2	3	4	5
7. Объективная оценка знаний учащихся	1	2	3	4	5
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	1	2	3	4	5

3. Какие трудности Ваш ребенок испытывает в процессе обучения? (где «1» - не сталкивались с такой ситуацией вообще, «5» - меня это очень беспокоит).

Высокая учебная нагрузка	1	2	3	4	5
Отсутствие интереса к предмету	1	2	3	4	5
Ухудшение состояния здоровья	1	2	3	4	5
Трудности в общении с учителями	1	2	3	4	5
Трудности в общении с одноклассниками	1	2	3	4	5

4. Удовлетворены ли Вы качеством результатов общего образования Вашего ребенка? (выберите один вариант ответа).

1. Да, совершенно удовлетворен. С таким уровнем и качеством знаний у моего ребенка серьезные шансы сдать ЕГЭ или ИГА и поступить в вуз или ссуз.

2. Да, скорее удовлетворен.

3. Нет, скорее не удовлетворен. Я обращаюсь за помощью к репетиторам, ребенок посещает дополнительные занятия.

4. Нет, совершенно не удовлетворен. Школа дает низкий уровень знаний, у ребенка нет интереса учиться.

5. Затрудняюсь ответить.

5. Укажите Ваш пол:

1. Муж.

2. Жен.

6. Номер школы, которую посещает Ваш ребенок _____

7. После сдачи выпускных экзаменов Ваш ребенок планирует:

1. Продолжит обучение в школе

2. Продолжит обучение в среднем профессиональном учебном заведении

3. Продолжит обучение в вузе

4. Пойдет работать

Аналитическая справка

о проведенном исследовании

«КАЧЕСТВО ЗНАНИЙ ВЫПУСКНИКОВ IX, XI классов»

(СОШ №2)

С целью независимой оценки качества работы образовательных организаций проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг и педагогических работников десяти школ г. Майкопа. **Количество опрошенных в СОШ №2 составило – 204 чел., из них родителей - 92, учеников - 92, педагогов - 20.** Оценка проводилась по трем критериям:

1. Условия образовательного процесса.
2. Результаты образовательного процесса.
3. Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании.

Оценка *условий образовательного процесса* проводилась по пятибалльной шкале, где "1" – низкий уровень удовлетворенности, "5" – высокий. Результаты опроса учеников, родителей и педагогов СОШ №2 представлены в Таблицах 1-3.

Таблица 1.

Оценка условий образовательного процесса (родители, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	9,5	2,7	24,3	35,1	27,0
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	5,4	6,8	17,6	37,8	29,7
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	6,8	4,1	17,6	25,7	44,6
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	5,4	8,1	8,1	28,4	47,3
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	2,7	12,2	10,8	29,7	43,2
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	8,1	8,1	23,0	25,7	29,7
7. Объективная оценка знаний учащихся	5,4	6,8	12,2	32,4	41,9
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	6,8	6,8	4,1	32,4	48,6

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – **69,9%** родителей.

Таблица 2.

Оценка условий образовательного процесса (ученики, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	9,2	1,1	29,9	29,9	28,7
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	5,7	8,0	26,4	28,7	31,0
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	4,6	3,4	29,9	26,4	32,2
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	2,3	3,4	12,6	36,8	44,8
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	1,1	3,4	20,7	34,5	36,8
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	4,6	4,6	28,7	40,2	21,8
7. Объективная оценка знаний учащихся	1,1	6,9	24,1	41,4	25,3
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	3,4	8,0	20,7	36,5	31,0

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – **65,6%** учеников.

Таблица 3.

Оценка условий образовательного процесса (педагоги, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	9,1	13,6	31,8	18,1	27,3
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	4,5	0	22,7	63,6	9,1
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	0	0	18,2	40,9	40,9
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	0	0	0	4,5	95,5
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	0	0	18,2	36,4	45,5
6. Реализация индивидуальных запросов обучающихся через индивидуальные планы и программы основного и дополнительного образования	4,5	0	18,2	27,3	50

7. Объективные методы и критерии оценки учебной успеваемости учащихся	0	4,5	18,2	50	22,7
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	0	0	31,8	9,1	54,5
9. Использование новых педагогических технологий в обучении	4,5	0	27,2	27,3	40,9
10. Организация обучения (режим занятий, наполненность классов и др.).	0	0	9,1	31,8	59,1
11. Возможности для повышения уровня подготовки и квалификации учителей, получения дополнительного образования, участия в научно-исследовательской работе.	0	0	9,1	22,7	68,2
12. Участие общественности и родителей в образовательном процессе	4,5	18,2	13,6	36,4	22,7

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – 72,8% педагогов.

В процессе анализа условий образовательного процесса ставилась задача выявить те *трудности, с которыми учащиеся сталкиваются во время учебы* в большей или меньшей степени (Таблицы 4-6). Оценка проводилась по пятибалльной шкале, где «1» - не сталкивались с такой ситуацией вообще, «5» - меня это очень беспокоит. В результате выявлено, что наибольшее беспокойство вызывают:

1. Высокая учебная нагрузка
2. Отсутствие интереса к предмету.

Таблица 4.

Трудности, которые испытывают учащиеся в процессе обучения (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	16,1	26,4	25,3	10,3	20,7
Отсутствие интереса к предмету	29,8	20,7	23,0	11,5	13,8
Ухудшение состояния здоровья	47,1	13,8	14,9	10,3	12,6
Трудности в общении с учителями	41,4	12,6	18,4	6,9	18,4
Трудности в общении с одноклассниками	50,9	10,3	4,6	10,3	11,5

Процент учащихся, испытывающих высокий уровень беспокойства в связи с вышеобозначенными трудностями, составляет **25,3**.

Таблица 5.

Мнение родителей о тех трудностях, которые испытывают их дети (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	45,9	20,3	16,2	16,7	10,8
Отсутствие интереса к предмету	35,1	32,4	12,2	12	14,9
Ухудшение состояния здоровья	58,1	14,9	6,8	9,5	13,5
Трудности в общении с учителями	58,1	16,2	8,1	9,5	8,1

Трудности в общении с одноклассниками	68,9	9,5	9,5	4,1	12,2
---------------------------------------	------	-----	-----	-----	------

Процент родителей, сильно обеспокоенных трудностями, с которыми сталкиваются их дети в процессе обучения, составляет **17,3**.

Таблица 6.

Мнение педагогов о трудностях, которые испытывают учащиеся (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	13,6	18,6	18,6	36,8	4,5
Отсутствие интереса к предмету	4,5	9,1	13,6	13,6	54,5
Ухудшение состояния здоровья	9,1	9,1	36,4	18,6	22,7
Трудности в общении с учителями	18,2	18,6	22,7	27,3	4,5
Трудности в общении с одноклассниками	13,6	27,3	18,6	18,6	18,6

Процент педагогов, полагающих, что ученики испытывают высокий уровень беспокойства в процессе учебы, составляет в среднем **20,9**.

Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании представлена оценкой той помощи, которую оказывает школа в достижении целей обучения (Таблицы 7-9). Оценка проводилась по пятибалльной шкале, где "1" – вообще не помогает, "5" – очень помогает.

Таблица 7.

Мнение учеников, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%)

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	1,1	1,1	4,6	35,6	54,0
2. Быть образованным человеком	0	3,4	10,3	16,9	70,1
3. Самореализация	1,1	2,3	12,6	33,3	47,1
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	2,3	4,6	11,5	23,0	46,0
5. Свобода выбора жизненного пути	3,4	3,4	13,8	35,6	42,5
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	4,6	1,1	11,5	34,5	43,7
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	6,9	1,1	16,1	23,0	43,7
8. Хорошие знания, полученные в школе	3,4	3,4	13,8	35,6	43,7
9. Умение принимать решения	6,9	2,3	12,6	34,5	37,9
10. Умение работать с информацией	3,4	2,3	18,4	27,6	48,3
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	2,3	2,3	13,8	35,6	46,0
12. Возможность развития своих способностей	4,6	4,6	14,9	36,8	39,1
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	6,9	3,4	16,1	36,8	34,5

Результаты опроса показали, что в среднем **77,3%** выпускников оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. При этом учащиеся СОШ №2 на первое место ставят – хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок, на нижней позиции, в сравнении с другими целями, умение найти выход их проблемной ситуации.

Таблица 8.

Мнение родителей, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%)

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	4,1	1,4	8,1	28,4	55,4
2. Быть образованным человеком	1,4	2,7	12,2	23,0	58,1
3. Самореализация	2,7	5,4	10,8	20,3	55,4
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	6,8	0	8,1	37,8	40,5
5. Свобода выбора жизненного пути	5,4	1,4	12,2	23,0	54,1
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	4,1	1,4	8,1	31,1	51,4
7. Умение найти выход их проблемной ситуации	4,1	1,4	10,8	43,2	52,7
8. Хорошие знания, полученные в школе	2,7	4,1	8,1	35,1	45,9
9. Умение принимать решения	1,4	0	12,2	20,3	60,8
10. Умение работать с информацией	0	1,4	9,5	27,0	59,5
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	2,7	4,1	9,5	29,7	44,6
12. Возможность развития своих способностей	2,7	0	12,2	29,6	55,4
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	2,7	42,7	10,8	21,6	21,6

Результаты опроса показали, что в среднем **82%** родителей оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. При этом на первое место они ставят деятельность школы по развитию умения найти выход их проблемной ситуации, на нижней позиции, в сравнении с другими целями, находятся подготовка для поступления в вуз.

Таблица 9.

Мнение педагогов, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%)

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	0	0	0	9,1	86,3
2. Быть образованным человеком	0	0	0	18,2	81,8
3. Самореализация	0	0	9,1	50	40,9
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	4,5	0	13,6	40,9	40,9
5. Свобода выбора жизненного пути	4,5	4,5	9,1	45,4	36,3
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	4,5	4,5	9,1	50	27,2

7. Умение найти выход из проблемной ситуации	4,5	4,5	9,1	50	31,8
8. Хорошие знания, полученные в школе	0	0	4,5	22,7	63,6
9. Умение принимать решения	0	4,5	9,1	31,8	50
10. Умение работать с информацией	4,5	0	13,6	22,7	59,1
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	0	0	22,7	27,2	54,5
12. Возможность развития своих способностей	0	0	9,1	50	40,9
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	0	0	13,6	27,2	59,1

Результаты опроса показали, что в среднем **79,8%** педагогов оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. На первом месте по оценкам педагогов находится - быть образованным человеком, на нижней – навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми.

Оценка третьего критерия (результаты образовательного процесса) осуществлялась через определение мнения педагогов об уровне подготовленности учащихся школы к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации, а также выявление степени удовлетворенности учащимися и их родителями качеством результатов общего образования (Таблицы 10-11).

Таблица 10.

Удовлетворенность учащимися и родителями результатами общего образования (%)

	Учащиеся	Родители
Да, совершенно удовлетворен. С таким уровнем и качеством знаний можно с уверенностью сдать ЕГЭ и поступить в вуз.	24,1	55,4
Да, скорее удовлетворен.	35,6	20,3
Нет, скорее не удовлетворен. Необходимо обращаться за помощью к репетиторам, посещать дополнительные занятия.	25,3	12,2
Нет, совершенно не удовлетворен. Школа дает низкий уровень знаний, нет интереса учиться	3,4	4,1
Затрудняюсь ответить	9,2	8,1

Высокая удовлетворенность качеством знаний, их достаточностью для сдачи ЕГЭ и поступления в вуз выявлена у **24,1%**, учащихся и **55,4%** родителей. Остальные - испытывают определенные сомнения, обращаются за помощью к репетиторам.

Таблица 11.

Мнение педагогов об уровне подготовленности учащихся школы к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации (%)

Он достаточный для успешной сдачи экзаменов	18,6
Недостаточный, так как школьная программа по некоторым предметам не в полной мере учитывает требования к сдаче ЕГЭ.	18,6
Недостаточный, так как ученики слабо мотивированы и плохо усваивают учебный материал.	40,9
Недостаточный, так как не все учителя обладают необходимой квалификацией для подготовки к ЕГЭ и ИГА.	0

Затрудняюсь ответить	9,1
----------------------	-----

Достаточным уровень подготовленности учащихся считают **18,6%** педагогов и видят основную проблему в том, что ученики слабо мотивированы и плохо усваивают учебный материал.

Аналитическая справка

о проведенном исследовании

«КАЧЕСТВО ЗНАНИЙ ВЫПУСКНИКОВ IX, XI классов»

(СОШ №3)

С целью независимой оценки качества работы образовательных организаций проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг и педагогических работников десяти школ г. Майкопа. **Количество опрошенных в СОШ №3 составило – 161 чел., из них родителей - 68, учеников - 68 , педагогов - 25.** Оценка проводилась по трем критериям:

1. Условия образовательного процесса.
2. Результаты образовательного процесса.
3. Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании.

Оценка *условий образовательного процесса* проводилась по пятибалльной шкале, где "1" – низкий уровень удовлетворенности, "5" – высокий. Результаты опроса учеников, родителей и педагогов СОШ №3 представлены в Таблицах 1-3.

Таблица 1.

Оценка условий образовательного процесса (родители, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	4,4	4,4	29,4	50,0	11,7
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	5,8	5,8	35,5	42,6	10,2
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	4,4	7,3	14,7	44,1	29,4
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	1,4	0	17,6	41,1	39,7
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	0	2,9	19,1	36,7	41,1
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	0	7,3	25,0	38,2	29,4
7. Объективная оценка знаний учащихся	1,4	2,4	22,0	45,5	26,4
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	8,8	7,1	22,0	33,8	29,4

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – **68,7%** родителей.

Таблица 2.

Оценка условий образовательного процесса (ученики, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	0	3,1	25	62,5	9,4
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	4,7	14	45,3	32,8	3,1
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	10,9	14	15,6	23,4	35,9
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	3,1	4,7	4,7	54,7	31,2
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	0	3,1	29,7	39	28,1
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	7,8	10,9	23,4	23,4	31,2
7. Объективная оценка знаний учащихся	0	9,4	31,2	41,2	14
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	4,7	6,2	26,6	31,2	31,2

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – 61,4% учеников.

Таблица 3.

Оценка условий образовательного процесса (педагоги, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	4,3	8,7	43,5	43,5	0
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	4,3	17,4	34,8	43,5	0
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	4,3	0	8,7	43,5	43,5
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	0	0	4,3	66,5	39,1
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	0	4,3	0	52,2	43,5
6. Реализация индивидуальных запросов обучающихся через индивидуальные планы и программы основного и дополнительного образования	0	4,3	8,7	65,2	21,7

7. Объективные методы и критерии оценки учебной успеваемости учащихся	0	0	13,0	43,5	43,5
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	0	4,3	21,7	56,5	17,4
9. Использование новых педагогических технологий в обучении	0	4,3	17,4	56,5	21,7
10. Организация обучения (режим занятий, наполненность классов и др.).	0	8,7	0	47,8	43,5
11. Возможности для повышения уровня подготовки и квалификации учителей, получения дополнительного образования, участия в научно-исследовательской работе.	0	0	8,7	52,2	30,1
12. Участие общественности и родителей в образовательном процессе	0	8,7	21,7	43,5	26,1

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – **77,9%** педагогов.

В процессе анализа условий образовательного процесса ставилась задача выявить те *трудности, с которыми учащиеся сталкиваются во время учебы* в большей или меньшей степени (Таблицы 4-6). Оценка проводилась по пятибалльной шкале, где «1» - не сталкивались с такой ситуацией вообще, «5» - меня это очень беспокоит. В результате выявлено, что наибольшее беспокойство вызывают:

1. Высокая учебная нагрузка
2. Отсутствие интереса к предмету.
3. Трудности в общении с учителями

Таблица 4.

Трудности, которые испытывают учащиеся в процессе обучения (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	6,2	7,8	50	26,6	7,8
Отсутствие интереса к предмету	12,5	25	21,9	23,4	15,6
Ухудшение состояния здоровья	34,4	21,9	20,3	10,9	10,9
Трудности в общении с учителями	23,4	34,4	15,6	15,6	9,4
Трудности в общении с одноклассниками	57,8	14	14	7,8	4,7

Процент учащихся, испытывающих высокий уровень беспокойства в связи с вышеобозначенными трудностями, составляет **26,5**.

Таблица 5.

Мнение родителей о тех трудностях, которые испытывают их дети (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	27,9	14,7	27,9	20,5	8,8
Отсутствие интереса к предмету	22,0	11,7	29,4	16,1	20,5
Ухудшение состояния здоровья	33,8	19,1	17,6	13,2	16,1

Трудности в общении с учителями	39,7	13,2	20,5	23,5	2,9
Трудности в общении с одноклассниками	54,4	10,2	14,7	14,7	5,8

Процент родителей, сильно обеспокоенных трудностями, с которыми сталкиваются их дети в процессе обучения, составляет **28,4%**.

Таблица 6.

Мнение педагогов о трудностях, которые испытывают учащиеся (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	17,4	8,7	26,1	26,1	21,7
Отсутствие интереса к предмету	0	21,7	26,1	34,8	17,4
Ухудшение состояния здоровья	4,3	34,8	34,8	13,0	13,0
Трудности в общении с учителями	21,7	26,1	17,4	26,1	8,7
Трудности в общении с одноклассниками	21,7	13,0	39,1	21,7	8,7

Процент педагогов, полагающих, что ученики испытывают высокий уровень беспокойства в процессе учебы, составляет в среднем **37,6**.

Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании представлена оценкой той помощи, которую оказывает школа в достижении целей обучения (Таблицы 7-9). Оценка проводилась по пятибалльной шкале, где "1" – вообще не помогает, "5" – очень помогает.

Таблица 7.

Мнение учеников, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%)

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	0	3,1	17,2	21,9	57,8
2. Быть образованным человеком	0	0	12,5	26,6	60,9
3. Самореализация	1,6	6,2	17,2	37,5	31,2
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	6,2	7,8	23,4	48,4	14
5. Свобода выбора жизненного пути	1,6	12,5	7,8	34,4	39
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	4,7	4,7	15,6	42,2	32,8
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	10,9	7,8	12,5	34,4	34,4
8. Хорошие знания, полученные в школе	1,6	9,4	17,2	35,9	26,6
9. Умение принимать решения	7,8	4,7	17,2	43,4	26,6
10. Умение работать с информацией	0	9,4	15,6	46,9	21,9
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	3,1	10,9	26,6	28,1	28,1
12. Возможность развития своих способностей	12,5	1,6	14	53,1	21,9
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	1,6	12,5	9,4	39	37,5

Результаты опроса показали, что в среднем **71,1%** выпускников оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. При этом учащиеся СОШ №3 на первое место ставят – быть образованным человеком, на нижней позиции, в сравнении с другими целями, находится подготовка для поступления в вуз.

Таблица 8.

Мнение родителей, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%)

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	0	5,8	19,1	27,9	47,0
2. Быть образованным человеком	0	1,4	13,2	39,7	45,5
3. Самореализация	2,9	8,8	13,2	25,0	50,0
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	1,4	2,9	20,5	26,4	48,5
5. Свобода выбора жизненного пути	2,9	1,4	16,1	32,3	47,0
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	1,4	2,9	11,7	30,8	52,9
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	2,9	2,9	14,7	33,8	45,5
8. Хорошие знания, полученные в школе	4,4	7,3	14,7	33,8	39,7
9. Умение принимать решения	0	2,9	13,2	41,1	42,6
10. Умение работать с информацией	1,4	4,4	13,2	38,2	42,6
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	4,4	8,8	26,4	29,4	30,8
12. Возможность развития своих способностей	5,8	1,4	19,1	38,2	35,2
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	0	4,4	13,2	38,2	44,1

Результаты опроса показали, что в среднем **77,4%** родителей оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. При этом на первое место они ставят быть образованным человеком, на нижней позиции, в сравнении с другими целями, находится подготовка для поступления в вуз.

Таблица 9.

Мнение педагогов, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%)

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	0	0	4,3	39,1	56,5
2. Быть образованным человеком	0	0	4,3	26,1	69,6
3. Самореализация	5,3	0	8,7	34,8	56,5
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	0	4,3	8,7	52,2	34,8
5. Свобода выбора жизненного пути	0	4,3	0	52,5	43,5
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	0	0	4,3	47,8	47,8

7. Умение найти выход из проблемной ситуации	4,3	0	17,4	52,2	26,1
8. Хорошие знания, полученные в школе	0	4,3	4,3	43,5	47,8
9. Умение принимать решения	0	4,3	13,0	56,5	26,1
10. Умение работать с информацией	0	0	8,7	47,8	43,5
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	0	0	8,7	52,5	39,1
12. Возможность развития своих способностей	0	4,3	0	56,5	39,1
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	0	0	8,7	43,5	47,8

Результаты опроса показали, что в среднем **91%** педагогов оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. На нижней позиции, в сравнении с другими целями, находится развитие умения находить выход из проблемной ситуации.

Оценка третьего критерия (результаты образовательного процесса) осуществлялась через определение мнения педагогов об уровне подготовленности учащихся школы к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации, а также выявление степени удовлетворенности учащимися и их родителями качеством результатов общего образования (Таблицы 10-11).

Таблица 10.

Удовлетворенность учащимися и родителями результатами общего образования (%)

	Учащиеся	Родители
Да, совершенно удовлетворен. С таким уровнем и качеством знаний можно с уверенностью сдать ЕГЭ и поступить в вуз.	7,8	7,3
Да, скорее удовлетворен.	53,1	44,1
Нет, скорее не удовлетворен. Необходимо обращаться за помощью к репетиторам, посещать дополнительные занятия.	31,2	27,9
Нет, совершенно не удовлетворен. Школа дает низкий уровень знаний, нет интереса учиться	6,2	5,8
Затрудняюсь ответить	1,6	14,7

Высокая удовлетворенность качеством знаний, их достаточностью для сдачи ЕГЭ и поступления в вуз выявлена у **7,8%** учащихся и **7,3%** родителей. Остальные - испытывают определенные сомнения, обращаются за помощью к репетиторам.

Таблица 11.

Мнение педагогов об уровне подготовленности учащихся школы к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации (%)

Он достаточный для успешной сдачи экзаменов	26,1
Недостаточный, так как школьная программа по некоторым предметам не в полной мере учитывает требования к сдаче ЕГЭ.	39,1
Недостаточный, так как ученики слабо мотивированы и плохо усваивают учебный материал.	30,4
Недостаточный, так как не все учителя обладают необходимой квалификацией для подготовки к ЕГЭ и ИГА.	0
Затрудняюсь ответить	4,3

Достаточным уровень подготовленности учащихся считают **26,1%** педагогов и видят основную проблему в том, что школьная программа по некоторым предметам не в полной мере учитывает требования к сдаче ЕГЭ.

Аналитическая справка

о проведенном исследовании

«КАЧЕСТВО ЗНАНИЙ ВЫПУСКНИКОВ IX, XI классов»

(Гимназия №5)

С целью независимой оценки качества работы образовательных организаций проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг и педагогических работников десяти школ г. Майкопа. **Количество опрошенных в Гимназии №5 составило – 115 чел., из них родителей - 50, учеников - 50, педагогов - 15.** Оценка проводилась по трем критериям:

1. Условия образовательного процесса.
2. Результаты образовательного процесса.
3. Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании.

Оценка *условий образовательного процесса* проводилась по пятибалльной шкале, где "1" – низкий уровень удовлетворенности, "5" – высокий. Результаты опроса учеников, родителей и педагогов Гимназии №5 представлены в Таблицах 1-3.

Таблица 1.

Оценка условий образовательного процесса (родители, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	0,0	0,0	12,0	58,0	36,0
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	0,0	2,0	14,0	42,0	42,0
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	0,0	0	12,0	38,0	48,0
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	0	0	8,0	24,0	66,0
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	0	0	2,0	38,0	56,0
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	0	4	10,0	26,0	60,0
7. Объективная оценка знаний учащихся	0	0	4,0	34,0	62,0
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	2	0	2,0	28,0	68,0

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – **90,6%** родителей.

Таблица 2.

Оценка условий образовательного процесса (ученики, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	2,0	18,0	10,0	36,0	34,0
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	4,0	14,0	28,0	38,0	18,0
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	6,0	4,0	10,0	42,0	38,0
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	0	0	2,0	22,0	76,0
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	0	4,0	8,0	36,0	52,0
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	6,0	10,0	16,0	42,0	26,0
7. Объективная оценка знаний учащихся	0	4,0	10,0	38,0	48,0
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	6,0	2,0	24,0	36,0	32,0

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – **76,7% учеников.**

Таблица 3.

Оценка условий образовательного процесса (педагоги, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	0	0	60,0	33,3	0
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	0	6,6	40,0	53,3	0
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	0	0	40,0	40,0	20,0
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	0	0	6,6	33,3	60,0
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	0	0	6,6	46,6	46,6
6. Реализация индивидуальных запросов обучающихся через индивидуальные планы и программы основного и дополнительного	0	0	26,7	33,3	40,0

образования					
7. Объективные методы и критерии оценки учебной успеваемости учащихся	0	0	6,6	66,6	26,6
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	0	0	20,0	60,0	20,0
9. Использование новых педагогических технологий в обучении	0	0	26,6	53,3	20,0
10. Организация обучения (режим занятий, наполненность классов и др.).	0	6,6	13,3	40,0	40,0
11. Возможности для повышения уровня подготовки и квалификации учителей, получения дополнительного образования, участия в научно-исследовательской работе.	0	0	26,6	13,3	60,0
12. Участие общественности и родителей в образовательном процессе	0	13,3	20,0	53,3	13,3

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – **72,7% педагогов**. Только 33,3 % педагогов дали высокую оценку материально-технической оснащенности школы.

В процессе анализа условий образовательного процесса ставилась задача выявить те **трудности, с которыми учащиеся сталкиваются во время учебы** в большей или меньшей степени (Таблицы 4-6). Оценка проводилась по пятибалльной шкале, где «1» - не сталкивались с такой ситуацией вообще, «5» - меня это очень беспокоит. В результате выявлено, что наибольшее беспокойство вызывают:

1. Высокая учебная нагрузка
2. Отсутствие интереса к предмету.

Таблица 4.

Трудности, которые испытывают учащиеся в процессе обучения (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	4,0	22,0	16,0	44,0	14,0
Отсутствие интереса к предмету	16,0	28,0	26,0	24,0	6,0
Ухудшение состояния здоровья	30,0	30,0	24,0	6,0	10,0
Трудности в общении с учителями	62,0	24,0	6,0	4,0	4,0
Трудности в общении с одноклассниками	54,0	32	6,0	4,0	4,0

Процент учащихся, испытывающих высокий уровень беспокойства в связи с вышеобозначенными трудностями, составляет **7,6 %**

Таблица 5.

Мнение родителей о тех трудностях, которые испытывают их дети (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	74	14	4	6	2
Отсутствие интереса к предмету	32	46	16	20	2

Ухудшение состояния здоровья	30	16	26	20	8
Трудности в общении с учителями	70	20	4	2	4
Трудности в общении с одноклассниками	74	14	4	6	2

Процент родителей, сильно обеспокоенных трудностями, с которыми сталкиваются их дети в процессе обучения, составляет **3,6 %**.

Таблица 6.

Мнение педагогов о трудностях, которые испытывают учащиеся (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	6,6	6,6	6,6	26,6	46,6
Отсутствие интереса к предмету	0	26,6	26,6	20,0	20,0
Ухудшение состояния здоровья	13,3	6,6	40,0	20,0	20,0
Трудности в общении с учителями	26,6	33,3	16,6	26,6	0
Трудности в общении с одноклассниками	26,6	26,6	20,0	20,0	0

Процент педагогов, полагающих, что ученики испытывают высокий уровень беспокойства в процессе учебы, составляет в среднем **17,2 %**

Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании представлена оценкой той помощи, которую оказывает школа в достижении целей обучения (Таблицы 7-9). Оценка проводилась по пятибалльной шкале, где "1" – вообще не помогает, "5" – очень помогает.

Таблица 7.

Мнение учеников, о том, насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%)

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	2,0	4,0	10,0	36,0	46,0
2. Быть образованным человеком	0	0	4,0	38,0	58,0
3. Самореализация	0	2,0	22,0	50,0	24,0
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	0	8,0	14,0	54,0	24,0
5. Свобода выбора жизненного пути	2,0	4,0	8,0	42,0	44,0
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	0	0	14,0	38,0	46,0
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	4,0	4,0	14,0	38,0	40,0
8. Хорошие знания, полученные в школе	2,0	0	6,0	30,0	62,0
9. Умение принимать решения	2,0	0	6,0	40,0	50,0
10. Умение работать с информацией	0	0	6,0	38,0	56,0
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	0	0	2,0	38,0	60,0
12. Возможность развития своих способностей	4,0	2,0	12,0	36,0	44,0

13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	0	2,0	12,0	50,0	36,0
--	---	-----	------	------	------

Результаты опроса показали, что в среднем **86 %** выпускников оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. При этом учащиеся Гимназии № 5 на первое место ставят хорошие знания, полученные в школе и необходимую подготовку для поступления в вуз, на нижней позиции, в сравнении с другими целями, умение найти выход из проблемной ситуации.

Таблица 8.

Мнение родителей, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%)

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	0	4,0	8,0	26,0	62,0
2. Быть образованным человеком	0	4,0	4,0	28,0	64,0
3. Самореализация	0	0	8,0	36,0	54,0
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	0	0	2,0	38,0	58,0
5. Свобода выбора жизненного пути	0	6,0	6,0	36,0	52,0
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	0	0	12,0	28,0	56,0
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	0	4,0	4,0	48,0	44,0
8. Хорошие знания, полученные в школе	0	0	2,0	28,0	68,0
9. Умение принимать решения	0	2,0	8,0	32,0	56,0
10. Умение работать с информацией	0	0	2,0	36,0	60,0
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	0	0	2,0	40,0	56,0
12. Возможность развития своих способностей	0	0	0	38,0	60,0
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	0	2,0	10,0	26,0	60,0

Результаты опроса показали, что в среднем **91,5%** родителей оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. При этом на первое место они ставят - хорошие знания, полученные в школе, на нижней позиции, в сравнении с другими целями, находится свобода выбора жизненного пути.

Таблица 9.

Мнение педагогов, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%)

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	6,6	0	26,6	6,6	60,0
2. Быть образованным человеком	0	0	0	40,0	60,0
3. Самореализация	0	0	6,6	66,6	26,6
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	0	0	13,3	60	26,6

5. Свобода выбора жизненного пути	13,3	0	20,0	26,6	40,0
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	0	0	20,0	53,3	26,6
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	0	0	20,0	60,0	20,0
8. Хорошие знания, полученные в школе	0	6,6	6,6	33,3	53,3
9. Умение принимать решения	0	13,3	6,6	46,6	33,3
10. Умение работать с информацией	0	6,6	13,3	26,6	53,3
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	0	0	20,0	46,6	33,3
12. Возможность развития своих способностей	0	0	20,0	66,6	13,3
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	0	6,6	20,0	53,3	20,0

Результаты опроса показали, что в среднем **80,9 %** педагогов оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. На первом месте по оценкам педагогов находятся хорошие знания, полученные в школе, в целом образованность; на последнем – свобода выбора жизненного пути.

Оценка третьего критерия (результаты образовательного процесса) осуществлялась через определение мнения педагогов об уровне подготовленности учащихся школы к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации, а также выявление степени удовлетворенности учащимися и их родителями качеством результатов общего образования (Таблицы 10-11).

Таблица 10.

Удовлетворенность учащимися и родителями результатами общего образования (%)

	Учащиеся	Родители
Да, совершенно удовлетворен. С таким уровнем и качеством знаний можно с уверенностью сдать ЕГЭ и поступить в вуз.	28,0	32,0
Да, скорее удовлетворен.	46,0	46,0
Нет, скорее не удовлетворен. Необходимо обращаться за помощью к репетиторам, посещать дополнительные занятия.	20,0	16,0
Нет, совершенно не удовлетворен. Школа дает низкий уровень знаний, нет интереса учиться	0	0
Затрудняюсь ответить	6,0	2,0

Высокая удовлетворенность качеством знаний, их достаточностью для сдачи ЕГЭ и поступления в вуз выявлена у **28,0 % учащихся и 32,0% родителей**. Остальные - испытывают определенные сомнения, обращаются за помощью к репетиторам.

Таблица 11.

Мнение педагогов об уровне подготовленности учащихся школы к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации (%)

Он достаточный для успешной сдачи экзаменов	26,6
Недостаточный, так как школьная программа по некоторым предметам не в полной мере учитывает требования к сдаче ЕГЭ.	53,2
Недостаточный, так как ученики слабо мотивированы и плохо усваивают учебный материал.	6,6

Недостаточный, так как не все учителя обладают необходимой квалификацией для подготовки к ЕГЭ и ИГА.	0
Затрудняюсь ответить	6,6
Другое	6,6

Достаточным уровень подготовленности учащихся считают **26,6 %** педагогов и видят основную проблему в том, что школьная программа по некоторым предметам не в полной мере учитывает требования к сдаче ЕГЭ.

Аналитическая справка

о проведенном исследовании

«КАЧЕСТВО ЗНАНИЙ ВЫПУСКНИКОВ IX, XI классов»

(СОШ №6)

С целью независимой оценки качества работы образовательных организаций проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг и педагогических работников десяти школ г. Майкопа. **Количество опрошенных в СОШ № 6 составило – 82 чел., из них родителей - 36, учеников - 36, педагогов - 10.** Оценка проводилась по трем критериям:

1. Условия образовательного процесса.
2. Результаты образовательного процесса.
3. Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании.

Оценка *условий образовательного процесса* проводилась по пятибалльной шкале, где "1" – низкий уровень удовлетворенности, "5" – высокий. Результаты опроса учеников, родителей и педагогов СОШ №6 представлены в Таблицах 1-3.

Таблица 1.

Оценка условий образовательного процесса (родители, %).

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	0	0	2,8	22,2	75,0
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	0	0	8,3	19,4	72,2
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	2,8	0	2,8	11,1	83,3
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	0	0	0	16,7	83,3
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	0	0	5,6	44,4	50,0
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	0	0	8,3	44,4	47,2
7. Объективная оценка знаний учащихся	0	2,8	8,3	16,7	72,2
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	0	0	11,1	30,6	58,3

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – **93,4 %** родителей.

Таблица 2.

Оценка условий образовательного процесса (ученики, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	11,1	2,8	27,8	47,2	11,1
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	13,9	13,9	19,4	41,7	11,1
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	13,9	8,3	16,7	36,1	25,0
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	2,8	5,6	11,1	52,8	25,0
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	5,6	0	2,5	50,0	19,4
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	2,8	8,3	22,2	55,6	11,1
7. Объективная оценка знаний учащихся	2,8	11,1	25,0	44,4	13,9
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	2,8	8,3	36,1	36,1	16,7

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – **62,3 % учеников.**

Таблица 3.

Оценка условий образовательного процесса (педагоги, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	0	0	0	60,0	30,0
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	0	0	0	60,0	40,0
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	0	0	0	10,0	90,0
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	0	0	0	30,0	70,0
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	0	0	10,0	40,0	50,0
6. Реализация индивидуальных запросов обучающихся через индивидуальные планы и программы основного и дополнительного образования	0	10	20,0	40,0	30,0
7. Объективные методы и критерии оценки учебной успеваемости учащихся	0	0	0	30,0	70,0

8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	0	10,0	20,0	40,0	30,0
9. Использование новых педагогических технологий в обучении	0	0	0	80,0	20,0
10. Организация обучения (режим занятий, наполненность классов и др.).	0	0	0	20,0	80,0
11. Возможности для повышений уровня подготовки и квалификации учителей, получения дополнительного образования, участия в научно-исследовательской работе.	0	0	0	20,0	80,0
12. Участие общественности и родителей в образовательном процессе	0	10,0	30,0	50,0	10,0

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – **90,0 % педагогов**. Очень низкую оценку педагоги дали участию общественности и родителей в образовательном процессе.

В целях анализа условий образовательного процесса ставилась задача выявить те *трудности, с которыми учащиеся сталкиваются во время учебы* в большей или меньшей степени (Таблицы 4-6). Оценка проводилась по пятибалльной шкале, где «1» - не сталкивались с такой ситуацией вообще, «5» - меня это очень беспокоит. В результате выявлено, что наибольшее беспокойство вызывают:

1. Высокая учебная нагрузка
2. Отсутствие интереса к предмету.

Таблица 4.

Трудности, которые испытывают учащиеся в процессе обучения (%).

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	27,8	25,0	19,4	11,1	16,7
Отсутствие интереса к предмету	27,8	25,0	13,9	16,7	16,7
Ухудшение состояния здоровья	58,3	8,3	22,2	0	11,1
Трудности в общении с учителями	44,4	16,7	8,3	16,7	13,9
Трудности в общении с одноклассниками	55,6	11,1	11,1	11,1	11,1

Процент учащихся, испытывающих высокий уровень беспокойства в связи с вышеобозначенными трудностями, составляет **13,9**.

Таблица 5.

Мнение родителей о тех трудностях, которые испытывают их дети (%).

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	2,8	16,7	25,0	22,2	33,3
Отсутствие интереса к предмету	27,8	30,6	25,0	8,3	8,3
Ухудшение состояния здоровья	11,1	22,2	36,1	25,0	8,3
Трудности в общении с	61,1	13,9	5,6	5,6	13,9

учителями					
Трудности в общении с одноклассниками	50,0	19,4	5,6	11,1	13,9

Процент родителей, сильно обеспокоенных трудностями, с которыми сталкиваются их дети в процессе обучения, составляет **14,9 %**

Таблица 6.

Мнение педагогов о трудностях, которые испытывают учащиеся (%).

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	30,0	30,0	10,0	10,0	10,0
Отсутствие интереса к предмету	10,0	0	50,0	30,0	0
Ухудшение состояния здоровья	10,0	40,0	30,0	0	10,0
Трудности в общении с учителями	50,0	40,0	0	0	0
Трудности в общении с одноклассниками	40,0	50,0	0	0	0

Процент педагогов, полагающих, что ученики испытывают высокий уровень беспокойства в процессе учебы, составляет в среднем **4**.

Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании представлена оценкой той помощи, которую оказывает школа в достижении целей обучения (Таблицы 7-9). Оценка проводилась по пятибалльной шкале, где "1" – вообще не помогает, "5" – очень помогает.

Таблица 7.

Мнение учеников, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%).

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	2,8	5,6	27,8	25,0	38,9
2. Быть образованным человеком	2,8	2,8	13,9	41,7	36,1
3. Самореализация	0	0	13,9	30,5	52,8
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	0	8,3	11,1	41,7	38,9
5. Свобода выбора жизненного пути	0	5,6	16,7	41,7	36,1
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	0	5,6	2,8	38,9	50,0
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	0	5,6	11,1	44,4	36,0
8. Хорошие знания, полученные в школе	0	0	19,4	50,0	27,8
9. Умение принимать решения	0	0	11,1	41,7	47,2
10. Умение работать с информацией	2,8	5,6	5,6	50,0	36,1
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	2,8	0	11,1	58,3	22,2
12. Возможность развития своих способностей	5,6	2,8	8,3	44,4	33,3

13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	2,8	5,6	16,7	25,0	50,0
--	-----	-----	------	------	------

Результаты опроса показали, что в среднем **80 %** выпускников оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. При этом учащиеся СОШ №6 на первое место ставят – быть образованным человеком, на нижней позиции, в сравнении с другими целями, находится возможность получить престижную работу и хороший заработок

Таблица 8.

Мнение родителей, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%).

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	0	0	8,3	30,6	63,9
2. Быть образованным человеком	0	0	0	33,3	66,7
3. Самореализация	0	0	16,7	33,3	50,0
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	0	2,8	5,6	50,0	41,7
5. Свобода выбора жизненного пути	0	2,8	2,8	36,1	58,3
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	0	0	8,3	33,3	58,3
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	0	0	16,7	30,6	52,8
8. Хорошие знания, полученные в школе	0	0	5,6	61,1	33,3
9. Умение принимать решения	0	2,8	8,3	44,4	44,4
10. Умение работать с информацией	0	0	0	58,3	41,7
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	0	0	13,9	63,9	19,4
12. Возможность развития своих способностей	0	0	11,1	55,5	33,3
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	0	0	5,6	58,3	36,1

Результаты опроса показали, что в среднем **76 %** родителей оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. При этом на первое место они ставят - быть образованным человеком, на нижней позиции, в сравнении с другими целями, находится подготовка для поступления в вуз.

Таблица 9.

Мнение педагогов, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%).

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	0	0	10,0	40,0	40,0
2. Быть образованным человеком	0	0	10,0	30,0	60,0
3. Самореализация	0	0	10,0	60,0	30,0
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	0	0	10,0	40,0	50,0

5. Свобода выбора жизненного пути	0	0	10,0	30,0	60,0
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	0	0	0	60,0	40,0
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	0	0	20,0	60,0	20,0
8. Хорошие знания, полученные в школе	0	0	0	60,0	40,0
9. Умение принимать решения	0	0	10,0	30,0	60,0
10. Умение работать с информацией	0	0	0	60,0	40,0
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	0	0	10,0	70,0	20,0
12. Возможность развития своих способностей	0	0	0	30,0	70,0
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	0	0	10,0	30,0	50,0

Результаты опроса показали, что в среднем **90,8 %** педагогов оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. На первом месте по оценкам педагогов находится – хорошие знания, полученные в школе; на нижней – умение найти выход из проблемной ситуации

Оценка третьего критерия (результаты образовательного процесса) осуществлялась через определение мнения педагогов об уровне подготовленности учащихся школы к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации, а также выявление степени удовлетворенности учащимися и их родителями качеством результатов общего образования (Таблицы 10-11).

Таблица 10.

Удовлетворенность учащимися и родителями результатами общего образования (%)

	Учащиеся	Родители
Да, совершенно удовлетворен. С таким уровнем и качеством знаний можно с уверенностью сдать ЕГЭ и поступить в вуз.	5,6	11,1
Да, скорее удовлетворен.	50,0	61,1
Нет, скорее не удовлетворен. Необходимо обращаться за помощью к репетиторам, посещать дополнительные занятия.	19,4	19,4
Нет, совершенно не удовлетворен. Школа дает низкий уровень знаний, нет интереса учиться	8,3	2,8
Затрудняюсь ответить	16,7	5,6

Высокая удовлетворенность качеством знаний, их достаточностью для сдачи ЕГЭ и поступления в вуз выявлена у **5,6%**, учащихся и **11,1 %** родителей. Остальные - испытывают определенные сомнения, обращаются за помощью к репетиторам.

Таблица 11.

Мнение педагогов об уровне подготовленности учащихся школы к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации (%)

Он достаточный для успешной сдачи экзаменов	30,0
Недостаточный, так как школьная программа по некоторым предметам не в	40,0

полной мере учитывает требования к сдаче ЕГЭ.	
Недостаточный, так как ученики слабо мотивированы и плохо усваивают учебный материал.	20,2
Недостаточный, так как не все учителя обладают необходимой квалификацией для подготовки к ЕГЭ и ИГА.	0
Затрудняюсь ответить	0
Другое	10

Достаточным уровень подготовленности учащихся считают **30 %** педагогов и видят основную проблему в том, что школьная программа по некоторым предметам не в полной мере учитывает требования к сдаче ЕГЭ.

Аналитическая справка

о проведенном исследовании

«КАЧЕСТВО ЗНАНИЙ ВЫПУСКНИКОВ IX, XI классов»

(СОШ № 7)

С целью независимой оценки качества работы образовательных организаций проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг и педагогических работников десяти школ г. Майкопа. **Количество опрошенных в СОШ №7 составило – 200 чел., из них родителей - 90, учеников - 90, педагогов - 20.** Оценка проводилась по трем критериям:

1. Условия образовательного процесса.
2. Результаты образовательного процесса.
3. Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании.

Оценка *условий образовательного процесса* проводилась по пятибалльной шкале, где "1" – низкий уровень удовлетворенности, "5" – высокий. Результаты опроса учеников, родителей и педагогов СОШ №7 представлены в Таблицах 1-3.

Таблица 1.

Оценка условий образовательного процесса (родители, %).

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	7	5,2	26,3	53,3	26,3
2. Использование современных информационных технологий на уроках компьютерных технологий	7	14	15,7	28	15,7
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	8,7	3,5	35	31,5	19,2
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	1,8	5,2	26,3	43,8	21
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	5,2	10,5	19,2	40,3	24,5
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	7	22,8	28	28	14
7. Объективная оценка знаний учащихся	5,2	8,7	21	42,1	21
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	10,5	10,2	26,3	26,3	15,7

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – **56,3%** родителей.

Таблица 2.

Оценка условий образовательного процесса (ученики, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	5,0	11,7	20,0	38,3	25,0
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	10,0	11,7	31,7	23,3	23,3
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	3,3	6,7	31,7	23,3	33,3
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	5,0	1,7	18,3	30,0	43,3
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	6,7	5,0	21,7	36,7	26,7
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	8,3	15,0	26,7	31,7	15,0
7. Объективная оценка знаний учащихся	11,7	5,0	18,3	43,3	21,7
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	13,3	13,3	25,0	23,3	25,0

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – **57,9%** учеников.

Таблица 3.

Оценка условий образовательного процесса (педагоги, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	4,0	20,0	40,0	24,0	12,0
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	8,0	16,0	32,0	32,0	12,0
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	0	0	4,0	44,0	52,0
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	0	0	4,0	48,0	8,0
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	0	0	24,0	32,0	44,0
6. Реализация индивидуальных запросов обучающихся через индивидуальные планы и программы основного и дополнительного образования	4,0	8,0	20,0	48,0	16,0
7. Объективные методы и критерии оценки	0	0	24,0	52,0	24,0

учебной успеваемости учащихся					
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	12,0	12,0	20,0	40,0	16,0
9. Использование новых педагогических технологий в обучении	0	4,0	32,0	36,0	28,0
10. Организация обучения (режим занятий, наполненность классов и др.).	0	0	4,0	32,0	56,0
11. Возможности для повышения уровня подготовки и квалификации учителей, получения дополнительного образования, участия в научно-исследовательской работе.	0	0	12,0	32,0	56,0
12. Участие общественности и родителей в образовательном процессе	4,0	16,0	32,0	28,0	16,0

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – **70,3% педагогов**. Только 36% педагогов дали высокую оценку материально-технической оснащённости школы.

В процессе анализа условий образовательного процесса ставилась задача выявить те *трудности, с которыми учащиеся сталкиваются во время учебы* в большей или меньшей степени (Таблицы 4-6). Оценка проводилась по пятибалльной шкале, где «1» - не сталкивались с такой ситуацией вообще, «5» - меня это очень беспокоит. В результате выявлено, что наибольшее беспокойство вызывают:

1. Высокая учебная нагрузка
2. Отсутствие интереса к предмету.

Таблица 4.

Трудности, которые испытывают учащиеся в процессе обучения (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	8,3	11,7	40,0	25,0	15,0
Отсутствие интереса к предмету	21,7	23,3	20,0	20,0	15,0
Ухудшение состояния здоровья	41,7	30,0	16,7	10,0	1,1
Трудности в общении с учителями	51,7	26,7	10,0	8,3	3,3
Трудности в общении с одноклассниками	76,7	11,7	5,0	1,7	5,0

Процент учащихся, испытывающих высокий уровень беспокойства в связи с вышеобозначенными трудностями, составляет **33,5**.

Таблица 5.

Мнение родителей о тех трудностях, которые испытывают их дети (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	21,0	10,5	21,0	26,3	19,2
Отсутствие интереса к предмету	17,5	21,0	28,0	19,2	14,0
Ухудшение состояния здоровья	40,3	17,5	17,5	14,0	8,7
Трудности в общении с	26,3	24,5	21,0	19,2	8,7

учителями					
Трудности в общении с одноклассниками	52,6	28,0	5,3	12,2	1,8

Процент родителей, сильно обеспокоенных трудностями, с которыми сталкиваются их дети в процессе обучения, составляет **28,6%**.

Таблица 6.

Мнение педагогов о трудностях, которые испытывают учащиеся (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	0	16,0	36,0	32,0	16,0
Отсутствие интереса к предмету	0	24,0	36,0	28,0	12,0
Ухудшение состояния здоровья	12,0	20,0	40,0	24,0	4,0
Трудности в общении с учителями	24,0	28,0	40,0	4,0	4,0
Трудности в общении с одноклассниками	12,0	40,0	32,0	8,0	4,0

Процент педагогов, полагающих, что ученики испытывают высокий уровень беспокойства в процессе учебы, составляет в среднем **27,2**.

Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании представлена оценкой той помощи, которую оказывает школа в достижении целей обучения (Таблицы 7-9). Оценка проводилась по пятибалльной шкале, где "1" – вообще не помогает, "5" – очень помогает.

Таблица 7.

Мнение учеников, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%)

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	1,7	6,7	18,3	40,0	0
2. Быть образованным человеком	1,7	5,0	5,0	31,7	56,7
3. Самореализация	3,3	10,0	20,0	41,7	21,7
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	10,0	6,7	20,0	31,7	31,7
5. Свобода выбора жизненного пути	5,0	10,0	31,7	21,7	31,7
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	3,3	3,3	21,7	35,0	36,7
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	6,7	1,7	20,0	35,0	36,7
8. Хорошие знания, полученные в школе	1,7	3,3	21,7	43,3	30,0
9. Умение принимать решения	5,0	8,3	16,7	36,7	33,3
10. Умение работать с информацией	1,7	8,3	16,7	38,3	35,7
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	1,7	3,3	15,0	43,3	36,7
12. Возможность развития своих способностей	5,0	6,7	15,0	35,0	38,3
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	5,0	6,7	15,0	43,3	30,0

Результаты опроса показали, что в среднем **68,9%** выпускников оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей.

При этом учащиеся СОШ №7 на первое место ставят – быть образованным человеком, на нижней позиции, в сравнении с другими целями, находится возможность получить престижную работу и хороший заработок

Таблица 8.

Мнение родителей, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%).

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	1,8	3,5	21,0	43,8	28,8
2. Быть образованным человеком	0	1,8	17,5	42,1	36,8
3. Самореализация	1,8	12,2	22,8	35,0	22,8
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	10,5	7,0	24,5	26,3	31,5
5. Свобода выбора жизненного пути	5,2	7,0	22,8	29,8	35,0
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	3,5	7,0	19,2	43,8	26,3
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	3,5	14,0	22,8	43,8	15,7
8. Хорошие знания, полученные в школе	1,8	7,0	36,8	31,5	21,0
9. Умение принимать решения	1,8	10,5	22,8	47,3	15,7
10. Умение работать с информацией	1,8	7,0	21,0	36,8	33,3
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	7,0	12,2	29,8	26,3	22,8
12. Возможность развития своих способностей	5,2	12,2	17,5	43,8	21,0
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	3,5	8,7	14,0	42,1	31,5

Результаты опроса показали, что в среднем **59,3%** родителей оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. При этом на первое место они ставят - быть образованным человеком, на нижней позиции, в сравнении с другими целями, находится подготовка для поступления в вуз.

Таблица 9.

Мнение педагогов, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%).

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	0	4,0	12,0	36,0	48,0
2. Быть образованным человеком	0	0	12,0	32,0	56,0
3. Самореализация	0	8,0	12,0	28,0	48,0
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	0	16,0	16,0	40,0	28,0
5. Свобода выбора жизненного пути	8,0	0	4,0	48,0	40,0

6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	0	4,0	4,0	36,0	48,0
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	0	4,0	36,0	44,0	12,0
8. Хорошие знания, полученные в школе	0	0	8,0	44,0	48,0
9. Умение принимать решения	0	0	28,0	56,0	16,0
10. Умение работать с информацией	0	8,0	8,0	40,0	40,0
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	0	8,0	20,0	40,0	28,0
12. Возможность развития своих способностей	0	0	24,0	32,0	44,0
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	0	0	20,0	40,0	32,0

Результаты опроса показали, что в среднем **75,8%** педагогов оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. На первом месте по оценкам педагогов находится – хорошие знания, полученные в школе; на нижней – умение найти выход из проблемной ситуации

Оценка третьего критерия (результаты образовательного процесса) осуществлялась через определение мнения педагогов об уровне подготовленности учащихся школы к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации, а также выявление степени удовлетворенности учащимися и их родителями качеством результатов общего образования (Таблицы 10-11).

Таблица 10.

Удовлетворенность учащимися и родителями результатами общего образования (%)

	Учащиеся	Родители
Да, совершенно удовлетворен. С таким уровнем и качеством знаний можно с уверенностью сдать ЕГЭ и поступить в вуз.	13,3	7,0
Да, скорее удовлетворен	43,3	38,5
Нет, скорее не удовлетворен. Необходимо обращаться за помощью к репетиторам, посещать дополнительные занятия.	33,3	45,6
Нет, совершенно не удовлетворен. Школа дает низкий уровень знаний, нет интереса учиться	0	7,0
Затрудняюсь ответить	10,0	0

Высокая удовлетворенность качеством знаний, их достаточностью для сдачи ЕГЭ и поступления в вуз выявлена у **13,3%**, учащихся и **7,0%** родителей. Остальные - испытывают определенные сомнения, обращаются за помощью к репетиторам.

Таблица 11.

Мнение педагогов об уровне подготовленности учащихся школы к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации (%)

Он достаточный для успешной сдачи экзаменов	16,0
Недостаточный, так как школьная программа по некоторым предметам не в полной мере учитывает требования к сдаче ЕГЭ.	40,0
Недостаточный, так как ученики слабо мотивированы и плохо усваивают учебный материал.	36,0
Недостаточный, так как не все учителя обладают необходимой квалификацией для подготовки к ЕГЭ и ИГА.	0

Затрудняюсь ответить	8,0
----------------------	-----

Достаточным уровень подготовленности учащихся считают **16%** педагогов и видят основную проблему в том, что школьная программа по некоторым предметам не в полной мере учитывает требования к сдаче ЕГЭ.

Аналитическая справка

о проведенном исследовании

«КАЧЕСТВО ЗНАНИЙ ВЫПУСКНИКОВ IX, XI классов»

(Лицей № 8)

С целью независимой оценки качества работы образовательных организаций проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг и педагогических работников десяти школ г. Майкопа. **Количество опрошенных в СОШ № 8 оставило – 149 чел., из них родителей - 63, учеников - 66, педагогов - 20** Оценка проводилась по трем критериям:

1. Условия образовательного процесса.
2. Результаты образовательного процесса.
3. Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании.

Оценка *условий образовательного процесса* проводилась по пятибалльной шкале, где "1" – низкий уровень удовлетворенности, "5" – высокий. Результаты опроса учеников, родителей и педагогов Лицей № 8 представлены в Таблицах 1-3.

Таблица 1.

Оценка условий образовательного процесса (родители, %).

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	0	1,6	12,0	44,4	33,3
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	3,2	12,9	17,5	34,9	31,7
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	11,2	9,6	26,9	31,7	19,0
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	1,6	1,6	20,9	36,5	39,7
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	6,4	4,8	14,5	38,0	34,9
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	14,5	9,6	37,0	28,5	9,5
7. Объективная оценка знаний учащихся	6,4	1,6	43,5	28,5	20,6
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	12,9	6,4	22,5	27,0	31,7

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" 61,2% родителей.

Таблица 2.

Оценка условий образовательного процесса (ученики, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	1,5	1,5	21,2	24,2	50,0
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	6,0	13,6	25,8	26,4	18,2
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	12,0	12,0	36,4	31,8	7,6
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	0	4,5	9,0	34,9	51,5
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	1,5	10,6	30,3	27,2	30,3
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	6,0	12,0	36,4	31,8	12,0
7. Объективная оценка знаний учащихся	7,6	7,6	22,7	43,9	15,2
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	9,0	18,2	9	33,3	30,3

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – **58,6 % учеников.**

Таблица 3.

Оценка условий образовательного процесса (педагоги, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	0	5,0	0	55,0	40,0
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	0	0	10,0	40,0	50,0
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	0	0	0	60,0	40,0
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	0	0	0	30,0	65,0
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	0	0	0	25,0	75,0
6. Реализация индивидуальных запросов обучающихся через индивидуальные планы и программы основного и дополнительного образования	0	0	20,0	60,0	20,0
7. Объективные методы и критерии оценки учебной успеваемости учащихся	0	0	10,0	35,0	55,0

8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	0	0	10,0	45,0	45,0
9. Использование новых педагогических технологий в обучении	0	0	5,0	45,0	50,0
10. Организация обучения (режим занятий, наполненность классов и др.).	0	0	0	30,0	65,0
11. Возможности для повышений уровня подготовки и квалификации учителей, получения дополнительного образования, участия в научно-исследовательской работе.	0	0	0	20,0	80,0
12. Участие общественности и родителей в образовательном процессе	5,0	0	30,0	30,0	30,0

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – **88,2 % педагогов**. Только 20% педагогов дали высокую оценку реализации индивидуальных запросов обучающихся через индивидуальные планы и программы основного и дополнительного образования.

В целях анализа условий образовательного процесса ставилась задача выявить те **трудности, с которыми учащиеся сталкиваются во время учебы** в большей или меньшей степени (Таблицы 4-6). Оценка проводилась по пятибалльной шкале, где «1» - не сталкивались с такой ситуацией вообще, «5» - меня это очень беспокоит. В результате выявлено, что наибольшее беспокойство вызывают:

1. Высокая учебная нагрузка
2. Отсутствие интереса к предмету.

Таблица 4.

Трудности, которые испытывают учащиеся в процессе обучения (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	6,0	19,7	19,7	34,9	18,2
Отсутствие интереса к предмету	12,0	22,7	25,8	24,2	15,2
Ухудшение состояния здоровья	45,5	18,2	18,2	12,0	6,0
Трудности в общении с учителями	19,7	24,2	27,3	18,2	9,0
Трудности в общении с одноклассниками	59,2	15,2	10,6	7,6	6,0

Процент учащихся, испытывающих высокий уровень беспокойства в связи с вышеобозначенными трудностями, составляет **30,2 %**

Таблица 5.

Мнение родителей о тех трудностях, которые испытывают их дети (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	9,6	17,5	20,9	28,5	22,5
Отсутствие интереса к предмету	9,6	17,5	25,3	25,3	20,9
Ухудшение состояния здоровья	35,4	17,5	28,5	9,6	9,6
Трудности в общении с учителями	19,3	26,9	26,9	12,9	14,5
Трудности в общении с одноклассниками	62,9	19,3	8,0	3,2	8,0

Процент родителей, сильно обеспокоенных трудностями, с которыми сталкиваются их дети в процессе обучения, составляет **31,0 %**.

Таблица 6.

Мнение педагогов о трудностях, которые испытывают учащиеся (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	20	20	10	30	15
Отсутствие интереса к предмету	15	20	20	15	25
Ухудшение состояния здоровья	20	10	20	30	15
Трудности в общении с учителями	35	20	10	20	10
Трудности в общении с одноклассниками	20	35	10	20	10

Процент педагогов, полагающих, что ученики испытывают высокий уровень беспокойства в процессе учебы, составляет в среднем **38,0**.

Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании представлена оценкой той помощи, которую оказывает школа в достижении целей обучения (Таблицы 7-9). Оценка проводилась по пятибалльной шкале, где "1" – вообще не помогает, "5" – очень помогает.

Таблица 7.

Мнение учеников, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%)

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	0	4,5	16,7	42,4	36,4
2. Быть образованным человеком	0	0	3,0	37,9	57,6
3. Самореализация	0	3,0	15,2	46,9	31,8
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	1,5	6,0	31,8	40,9	18,2

5. Свобода выбора жизненного пути	1,5	12,0	21,2	34,9	30,3
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	1,5	6,0	15,2	31,8	40,9
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	6,0	15,2	19,7	31,8	24,2
8. Хорошие знания, полученные в школе	0	1,5	19,7	31,8	42,4
9. Умение принимать решения	4,5	9,0	24,2	24,2	36,4
10. Умение работать с информацией	0	7,6	18,2	28,8	39,4
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	4,5	4,5	15,2	34,9	40,9
12. Возможность развития своих способностей	4,5	9,0	28,8	30,3	27,3
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	4,5	12,0	15,2	39,4	27,3

Результаты опроса показали, что в среднем **69,9 %** выпускников оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей.

При этом учащиеся лица №8 на первое место ставят – быть образованным человеком, на нижней позиции, в сравнении с другими целями, находится возможность получить престижную работу и хороший заработок

Таблица 8.

Мнение родителей, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%).

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	3,2	0	17,5	30,2	49,2
2. Быть образованным человеком	3,2	0	9,6	30,2	55,6
3. Самореализация	4,8	3,2	25,8	31,7	33,3
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	9,6	3,2	28,5	28,5	30,2
5. Свобода выбора жизненного пути	6,4	4,8	19,0	38,1	30,2
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	3,2	1,6	12,9	30,2	50,8
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	6,4	3,2	29,8	30,2	36,5
8. Хорошие знания, полученные в школе	3,2	1,6	20,6	38,0	36,5
9. Умение принимать решения	4,8	4,8	19,0	33,3	38,0
10. Умение работать с информацией	1,6	6,4	17,5	44,4	30,2
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	9,6	14,5	15,9	27,0	33,3
12. Возможность развития своих способностей	6,4	8	61,3	41,2	23,8
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	3,2	11,2	11,2	33,3	39,7

Результаты опроса показали, что в среднем **71 %** родителей оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. При этом на первое место они ставят - быть образованным человеком, на нижней позиции, в сравнении с другими целями, находится подготовка для поступления в вуз.

Мнение педагогов, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%).

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	0	0	10	5	85
2. Быть образованным человеком	0	0	0	10	90
3. Самореализация	0	0	0	50	45
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	0	0	0	40	55
5. Свобода выбора жизненного пути	0	0	10	5	80
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	0	0	5	25	65
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	0	0	5	55	35
8. Хорошие знания, полученные в школе	0	0	0	15	80
9. Умение принимать решения	0	0	5	60	30
10. Умение работать с информацией	0	0	5	30	65
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	0	0	5	30	65
12. Возможность развития своих способностей	0	0	5	35	60
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	0	0	15	80	5

Результаты опроса показали, что в среднем **92,3 %** педагогов оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. На первом месте по оценкам педагогов находится – хорошие знания, полученные в школе; на нижней – умение найти выход из проблемной ситуации

Оценка третьего критерия (результаты образовательного процесса) осуществлялась через определение мнения педагогов об уровне подготовленности учащихся школы к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации, а также выявление степени удовлетворенности учащимися и их родителями качеством результатов общего образования (Таблицы 10-11).

Таблица 10.

Удовлетворенность учащимися и родителями результатами общего образования (%)

	Учащиеся	Родители
Да, совершенно удовлетворен. С таким уровнем и качеством знаний можно с уверенностью сдать ЕГЭ и поступить в вуз.	7,6	9,5
Да, скорее удовлетворен.	48,5	34,9
Нет, скорее не удовлетворен. Необходимо обращаться за помощью к репетиторам, посещать дополнительные занятия.	34,9	46,1
Нет, совершенно не удовлетворен. Школа дает низкий уровень знаний, нет интереса учиться	0	7,9
Затрудняюсь ответить	9,0	1,6

Высокая удовлетворенность качеством знаний, их достаточностью для сдачи ЕГЭ и поступления в вуз выявлена 7,6 % учащихся и 9,5 % родителей. Остальные - испытывают определенные сомнения, обращаются за помощью к репетиторам.

Таблица 11.

Мнение педагогов об уровне подготовленности учащихся школы к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации (%)

Он достаточный для успешной сдачи экзаменов	40,0
Недостаточный, так как школьная программа по некоторым предметам не в полной мере учитывает требования к сдаче ЕГЭ.	30,0
Недостаточный, так как ученики слабо мотивированы и плохо усваивают учебный материал.	10,0
Недостаточный, так как не все учителя обладают необходимой квалификацией для подготовки к ЕГЭ и ИГА.	0
Затрудняюсь ответить	10,0
Другое	5,0

Достаточным уровень подготовленности учащихся считают 40 % педагогов и видят основную проблему в том, что школьная программа по некоторым предметам не в полной мере учитывает требования к сдаче ЕГЭ.

Аналитическая справка
о проведенном исследовании
«КАЧЕСТВО ЗНАНИЙ ВЫПУСКНИКОВ IX, XI классов»
(СОШ №9)

С целью независимой оценки качества работы образовательных организаций проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг и педагогических работников десяти школ г. Майкопа. **Количество опрошенных в СОШ № 9 составило – 92 чел., из них родителей - 38, учеников - 38, педагогов - 16.** Оценка проводилась по трем критериям:

1. Условия образовательного процесса.
2. Результаты образовательного процесса.
3. Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании.

Оценка *условий образовательного процесса* проводилась по пятибалльной шкале, где "1" – низкий уровень удовлетворенности, "5" – высокий. Результаты опроса учеников, родителей и педагогов СОШ №9 представлены в Таблицах 1-3.

Таблица 1.

Оценка условий образовательного процесса (родители, %).

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	0	8	8	23,6	60,5
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	2,6	10,5	8	34	45
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	0	5,2	13	34	47
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	0	0	13	34	52,6
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	2,6	5,2	8	26,3	58
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	5,2	8	13	45	30
7. Объективная оценка знаний учащихся	5,2	2,6	23,6	31,5	37
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	2,6	2,6	13	37	45

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – 79,8% родителей.

Таблица 2.

Оценка условий образовательного процесса (ученики, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	2,6	2,6	13,1	31,6	50
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	5,7	7,9	18,4	31,6	39,5
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	2,6	5,7	15,8	23,7	23,7
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	0	2,6	21,1	23,7	26,3
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	0	7,9	5,7	44,7	42,1
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	0	5,7	21,1	42,1	31,6
7. Объективная оценка знаний учащихся	0	0	18,4	42,1	34,2
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	0	5,7	13,6	39,5	42,1

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – 71,1% учеников.

Таблица 3.

Оценка условий образовательного процесса (педагоги, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	0	25	62,5	12,5	0
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	0	0	81,3	6,3	12,5
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	0	0	31,3	37,5	31,3
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	0	0	0	50	50
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	0	0	12,5	50	37,5
6. Реализация индивидуальных запросов обучающихся через индивидуальные планы и программы основного и дополнительного образования	0	0	56,3	25	18,8

7. Объективные методы и критерии оценки учебной успеваемости учащихся	0	0	6,3	75	18,8
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	0	0	0	62,5	37,5
9. Использование новых педагогических технологий в обучении	0	0	12,5	87,5	0
10. Организация обучения (режим занятий, наполненность классов и др.).	0	6,3	0	56,3	37,5
11. Возможности для повышения уровня подготовки и квалификации учителей, получения дополнительного образования, участия в научно-исследовательской работе.	0	0	6,3	56,3	37,5
12. Участие общественности и родителей в образовательном процессе	0	0	12,5	56,3	25

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – 73,4% педагогов.

В процессе анализа условий образовательного процесса ставилась задача выявить те *трудности, с которыми учащиеся сталкиваются во время учебы* в большей или меньшей степени (Таблицы 4-6). Оценка проводилась по пятибалльной шкале, где «1» - не сталкивались с такой ситуацией вообще, «5» - меня это очень беспокоит. В результате выявлено, что наибольшее беспокойство вызывают:

1. Высокая учебная нагрузка
2. Отсутствие интереса к предмету.
3. Ухудшение состояния здоровья

Таблица 4.

Трудности, которые испытывают учащиеся в процессе обучения (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	23,7	28,9	18,4	15,8	13,2
Отсутствие интереса к предмету	23,7	21,1	23,7	13,2	18,4
Ухудшение состояния здоровья	39,8	13,2	15,8	21,1	10,6
Трудности в общении с учителями	42,1	23,7	15,8	7,9	10,6
Трудности в общении с одноклассниками	57,9	21,1	13,2	0	7,9

Процент учащихся, испытывающих высокий уровень беспокойства в связи с вышеобозначенными трудностями, составляет **23,7**.

Таблица 5.

Мнение родителей о тех трудностях, которые испытывают их дети (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	26,3	23,7	23,7	13,2	13,2
Отсутствие интереса к предмету	34,2	18,4	18,4	15,7	13,2
Ухудшение состояния здоровья	55,2	15,7	13,2	7,9	7,9

Трудности в общении с учителями	52,6	21,1	13,2	5,3	7,9
Трудности в общении с одноклассниками	65,7	21,1	7,9	5,3	5,3

Процент родителей, сильно обеспокоенных трудностями, с которыми сталкиваются их дети в процессе обучения, составляет **19%**.

Таблица 6.

Мнение педагогов о трудностях, которые испытывают учащиеся (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	0	12,5	37,5	25	25
Отсутствие интереса к предмету	0	18,6	31,3	0	50
Ухудшение состояния здоровья	6,3	12,5	31,3	43,8	6,3
Трудности в общении с учителями	18,6	18,8	43,8	18,8	0
Трудности в общении с одноклассниками	25	31,3	25	18,8	0

Процент педагогов, полагающих, что ученики испытывают высокий уровень беспокойства в процессе учебы, составляет в среднем **37,5**.

Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании представлена оценкой той помощи, которую оказывает школа в достижении целей обучения (Таблицы 7-9). Оценка проводилась по пятибалльной шкале, где "1" – вообще не помогает, "5" – очень помогает.

Таблица 7.

Мнение учеников, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%)

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	2,6	5,7	26,3	21,1	42,1
2. Быть образованным человеком	0	2,6	18,4	31,6	47,4
3. Самореализация	0	5,7	13,2	34,2	36,8
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	2,6	2,6	13,2	44,7	36,8
5. Свобода выбора жизненного пути	0	5,7	18,4	31,5	44,7
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	0	5,7	15,8	34,2	50
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	2,6	10,5	10,5	36,8	39,5
8. Хорошие знания, полученные в школе	0	0	23,7	18,4	57,9
9. Умение принимать решения	2,6	2,6	10,5	28,9	50
10. Умение работать с информацией	0	0	10,5	36,8	52,6
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	2,6	7,9	23,7	39,5	26,3
12. Возможность развития своих способностей	2,6	5,7	7,9	44,7	36,8
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	5,7	2,6	13,2	36,8	42,1

Результаты опроса показали, что в среднем **77%** выпускников оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. При этом учащиеся СОШ №9 на первое место ставят деятельность школы по формированию умения работать с информацией, на нижней позиции, в сравнении с другими целями, находится подготовка для поступления в вуз.

Таблица 8.

Мнение родителей, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%)

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	0	0	21,1	28,9	50
2. Быть образованным человеком	0	0	18,4	34,2	47,4
3. Самореализация	0	2,6	15,8	36,8	42,1
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	0	0	13,2	42,1	42,1
5. Свобода выбора жизненного пути	0	0	13,2	21,1	65,8
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	0	5,2	7,9	28,9	55,2
7. Умение найти выход их проблемной ситуации	2,6	2,6	7,9	42,1	44,7
8. Хорошие знания, полученные в школе	2,6	0	15,8	34,2	47,4
9. Умение принимать решения	2,6	0	10,5	28,9	55,2
10. Умение работать с информацией	0	0	15,8	44,7	39,5
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	2,6	5,2	21,1	28,9	42,1
12. Возможность развития своих способностей	2,6	0	15,8	39,5	42,1
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	0	2,6	15,8	36,8	44,7

Результаты опроса показали, что в среднем **82%** родителей оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. При этом на первое место они ставят деятельность школы по развитию свободы выбора жизненного пути и умения найти выход их проблемной ситуации, на нижней позиции, в сравнении с другими целями, находится подготовка для поступления в вуз.

Таблица 9.

Мнение педагогов, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%)

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	0	0	12,5	31,3	50
2. Быть образованным человеком	0	0	18,8	62,5	18,8
3. Самореализация	0	0	12,5	62,5	25
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	0	0	12,5	62,5	18,8
5. Свобода выбора жизненного пути	0	0	18,8	62,5	18,8
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и	0	0	50	31,3	18,8

взрослыми					
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	0	0	56,3	18,8	25
8. Хорошие знания, полученные в школе	0	0	56,3	25	18,8
9. Умение принимать решения	0	0	31,3	62,5	6,3
10. Умение работать с информацией	0	0	25	75	0
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	0	0	62,5	31,5	0
12. Возможность развития своих способностей	0	0	56,3	12,5	31,3
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	0	6,3	18,8	37,5	37,5

Результаты опроса показали, что в среднем **65%** педагогов оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. На первом месте по оценкам педагогов находится деятельность по формированию способностей к самореализации, на нижней (всего треть педагогов) – необходимая подготовка в вуз. В сравнении с мнением учащихся и родителей, невысокую оценку (43,8%) получили такие цели как 1) умение найти выход из проблемной ситуации, 2) хорошие знания, полученные в школе, 3) возможность развития своих способностей.

Оценка третьего критерия (результаты образовательного процесса) осуществлялась через определение мнения педагогов об уровне подготовленности учащихся школы к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации, а также выявление степени удовлетворенности учащимися и их родителями качеством результатов общего образования (Таблицы 10-11).

Таблица 10.

Удовлетворенность учащимися и родителями результатами общего образования (%)

	Учащиеся	Родители
Да, совершенно удовлетворен. С таким уровнем и качеством знаний можно с уверенностью сдать ЕГЭ и поступить в вуз.	5,3	7,9
Да, скорее удовлетворен	39,5	39,5
Нет, скорее не удовлетворен. Необходимо обращаться за помощью к репетиторам, посещать дополнительные занятия.	34,2	34,2
Нет, совершенно не удовлетворен. Школа дает низкий уровень знаний, нет интереса учиться	5,3	5,3
Затрудняюсь ответить	15,8	7,9

Высокая удовлетворенность качеством знаний, их достаточностью для сдачи ЕГЭ и поступления в вуз выявлена у **5,3%**, учащихся и **7,9%** родителей. Остальные - испытывают определенные сомнения, обращаются за помощью к репетиторам.

Таблица 11.

Мнение педагогов об уровне подготовленности учащихся школы к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации (%)

Он достаточный для успешной сдачи экзаменов	12,5
Недостаточный, так как школьная программа по некоторым предметам не в полной мере учитывает требования к сдаче ЕГЭ.	62,5
Недостаточный, так как ученики слабо мотивированы и плохо усваивают	25

учебный материал.	
Недостаточный, так как не все учителя обладают необходимой квалификацией для подготовки к ЕГЭ и ИГА.	0
Затрудняюсь ответить	0

Достаточным уровень подготовленности учащихся считают **12,5%** педагогов и видят основную проблему в школьных программах, не в полной мере учитывающих требования к сдаче ЕГЭ.

Аналитическая справка

о проведенном исследовании

«КАЧЕСТВО ЗНАНИЙ ВЫПУСКНИКОВ IX, XI классов»

(СОШ №10)

С целью независимой оценки качества работы образовательных организаций проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг и педагогических работников десяти школ г. Майкопа. **Количество опрошенных в СОШ № 10 составило – 117 чел., из них родителей - 49, учеников - 49, педагогов - 19.** Оценка проводилась по трем критериям:

1. Условия образовательного процесса.
2. Результаты образовательного процесса.
3. Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании.

Оценка *условий образовательного процесса* проводилась по пятибалльной шкале, где "1" – низкий уровень удовлетворенности, "5" – высокий. Результаты опроса учеников, родителей и педагогов СОШ №10 представлены в Таблицах 1-3.

Таблица 1.

Оценка условий образовательного процесса (родители, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	2,2	4,4	20,0	51,1	22,2
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	2,2	11,1	33,3	42,2	11,1
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	0	2,2	13,3	51,1	33,3
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	0,	0	11,1	24,4	64,4
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	2,2	0	22,2	28,9	44,4
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	2,2	2,2	26,7	40,0	28,9
7. Объективная оценка знаний учащихся	0	0	8,9	44,4	46,7
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	0	2,2	13,3	35,6	48,9

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – **77,2 %** родителей.

Таблица 2.

Оценка условий образовательного процесса (ученики, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	2,0	18,0	10,0	36,0	34,0
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	4,0	14,0	28,0	38,0	18,0
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	6,0	4,0	10,0	42,0	38,0
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	0,0	0,0	2,0	22,0	76,0
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	0,0	4,0	8,0	36,0	52,0
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	6,0	10,0	16,0	42,0	26,0
7. Объективная оценка знаний учащихся	0,0	4,0	10,0	38,0	48,0
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	6,0	2,0	24,0	36,0	32,0

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – **76,8% учеников.**

Таблица 3.

Оценка условий образовательного процесса (педагоги, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	10,5	10,5	31,6	42,1	5,3
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	10,5	5,3	31,6	42,1	10,5
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	0	0	0	42,1	26,3
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	0	0	0	31,6	57,9
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	0	0	10,5	15,8	68,4
6. Реализация индивидуальных запросов обучающихся через индивидуальные планы и программы основного и дополнительного образования	0	0	0	63,2	36,8

7. Объективные методы и критерии оценки учебной успеваемости учащихся	0	0	5,3	31,6	63,2
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	5,3	0	10,5	36,8	47,4
9. Использование новых педагогических технологий в обучении	5,3	0	5,3	63,2	26,3
10. Организация обучения (режим занятий, наполненность классов и др.).	0	0	0	42,1	57,9
11. Возможности для повышения уровня подготовки и квалификации учителей, получения дополнительного образования, участия в научно-исследовательской работе.	0	0	0	31,6	68,4
12. Участие общественности и родителей в образовательном процессе	5,3	0	26,3	42,1	26,3

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – **81 % педагогов**. Только 36% педагогов дали высокую оценку материально-технической оснащенности школы.

В процессе анализа условий образовательного процесса ставилась задача выявить те *трудности, с которыми учащиеся сталкиваются во время учебы* в большей или меньшей степени (Таблицы 4-6). Оценка проводилась по пятибалльной шкале, где «1» - не сталкивались с такой ситуацией вообще, «5» - меня это очень беспокоит. В результате выявлено, что наибольшее беспокойство вызывают:

1. Высокая учебная нагрузка
2. Отсутствие интереса к предмету.

Таблица 4.

Трудности, которые испытывают учащиеся в процессе обучения (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	4,0	22,0	16,0	44,0	14,0
Отсутствие интереса к предмету	16,0	28,0	26,0	24,0	6,0
Ухудшение состояния здоровья	30,0	30,0	24,0	6,0	10,0
Трудности в общении с учителями	62,0	24,0	6,0	4,0	4,0
Трудности в общении с одноклассниками	54,0	32,0	6,0	4,0	4,0

Процент учащихся, испытывающих высокий уровень беспокойства в связи с вышеобозначенными трудностями, составляет **24,0**

Таблица 5.

Мнение родителей о тех трудностях, которые испытывают их дети (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	28,9	15,6	24,4	20,0	11,1
Отсутствие интереса к предмету	20,0	28,9	20,0	22,2	13,3
Ухудшение состояния здоровья	35,5	15,6	22,2	22,2	8,9

Трудности в общении с учителями	37,8	33,3	15,6	6,7	6,7
Трудности в общении с одноклассниками	44,4	28,9	8,9	8,9	8,9

Процент родителей, сильно обеспокоенных трудностями, с которыми сталкиваются их дети в процессе обучения, составляет **25,8%**.

Таблица 6.

Мнение педагогов о трудностях, которые испытывают учащиеся (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	31,6	10,5	31,6	21,0	0
Отсутствие интереса к предмету	15,8	26,3	15,8	31,6	10,5
Ухудшение состояния здоровья	42,1	5,3	26,3	10,5	10,5
Трудности в общении с учителями	26,3	31,6	26,3	15,8	0
Трудности в общении с одноклассниками	36,8	21,0	21,0	21,0	0

Процент педагогов, полагающих, что ученики испытывают высокий уровень беспокойства в процессе учебы, составляет в среднем **24,8**.

Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании представлена оценкой той помощи, которую оказывает школа в достижении целей обучения (Таблицы 7-9). Оценка проводилась по пятибалльной шкале, где "1" – вообще не помогает, "5" – очень помогает.

Таблица 7.

Мнение учеников, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%)

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	2,0	4,0	10,0	36,0	46,0
2. Быть образованным человеком	0	0	4,0	38,0	58,0
3. Самореализация	0	2,0	22,0	50,0	24,0
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	0	8,0	14,0	54,0	24,0
5. Свобода выбора жизненного пути	2,0	4,0	8,0	42,0	44,0
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	0	0	14,0	38,0	46,0
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	4,0	4,0	14,0	38,0	40,0
8. Хорошие знания, полученные в школе	2,0	0	6,0	30,0	62,0
9. Умение принимать решения	2,0	0	6,0	40,0	50,0
10. Умение работать с информацией	0	0	6,0	38,0	56,0
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	0	0	2,0	38,0	60,0
12. Возможность развития своих способностей	4,0	2,0	12,0	36,0	44,0

13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	0	2,0	12,0	50,0	36,0
--	---	-----	------	------	------

Результаты опроса показали, что в среднем **86,0%** выпускников оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. При этом учащиеся СОШ №10 на первое место ставят – хорошие знания, полученные в школе, в сравнении с другими целями, находится возможность получить престижную работу и хороший заработок

Таблица 8.

Мнение родителей, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%)

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	0	0	20	22,2	57,8
2. Быть образованным человеком	2,2	2,2	8,9	26,7	60,0
3. Самореализация	0	2,2	22,2	33,3	42,2
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	0	4,4	24,4	42,2	28,9
5. Свобода выбора жизненного пути	0	2,2	26,7	35,6	35,6
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	2,2	2,2	13,3	28,9	53,2
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	0	2,2	20,0	40,0	33,3
8. Хорошие знания, полученные в школе	0	2,2	15,6	40,0	42,2
9. Умение принимать решения	0	2,2	31,1	42,2	24,2
10. Умение работать с информацией	0	0	24,4	28,9	46,7
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	0	6,7	22,2	37,8	33,3
12. Возможность развития своих способностей	0	2,2	31,2	26,7	40,0
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	4,4	2,2	15,6	28,9	48,9

Результаты опроса показали, что в среднем **75,4 %** родителей оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. При этом на первое место они ставят - быть образованным человеком, на нижней позиции, в сравнении с другими целями, находится подготовка для поступления в вуз.

Таблица 9.

Мнение педагогов, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%)

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	0	0	0	47,4	52,6
2. Быть образованным человеком	0	0	0	42,1	52,6
3. Самореализация	0	0	15,8	21,0	63,2
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	0	0	0	47,4	52,6

5. Свобода выбора жизненного пути	0	0	5,3	21,0	73,7
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	0	0	0	47,4	52,6
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	0	0	10,5	63,2	26,3
8. Хорошие знания, полученные в школе	0	0	5,3	36,8	57,9
9. Умение принимать решения	0	5,3	15,8	36,8	42,1
10. Умение работать с информацией	0	0	5,3	31,6	63,2
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	0	0	10,5	52,6	36,8
12. Возможность развития своих способностей	0	0	5,3	26,3	68,4
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	0	0	5,3	42,1	52,6

Результаты опроса показали, что в среднем **93,1 %** педагогов оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. На первом месте по оценкам педагогов находится – хорошие знания, полученные в школе; на нижней – умение найти выход из проблемной ситуации

Оценка третьего критерия (результаты образовательного процесса) осуществлялась через определение мнения педагогов об уровне подготовленности учащихся школы к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации, а также выявление степени удовлетворенности учащимися и их родителями качеством результатов общего образования (Таблицы 10-11).

Таблица 10.

Удовлетворенность учащимися и родителями результатами общего образования (%)

	Учащиеся	Родители
Да, совершенно удовлетворен. С таким уровнем и качеством знаний можно с уверенностью сдать ЕГЭ и поступить в вуз.	27,5	11,1
Да, скорее удовлетворен.	46,3	53,3
Нет, скорее не удовлетворен. Необходимо обращаться за помощью к репетиторам, посещать дополнительные занятия.	19,7	28,9
Нет, совершенно не удовлетворен. Школа дает низкий уровень знаний, нет интереса учиться	0	0
Затрудняюсь ответить	5,5	6,7

Высокая удовлетворенность качеством знаний, их достаточностью для сдачи ЕГЭ и поступления в вуз выявлена у **27,5 %**, учащихся и **11,1%** родителей. Остальные - испытывают определенные сомнения, обращаются за помощью к репетиторам.

Таблица 11.

Мнение педагогов об уровне подготовленности учащихся школы к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации (%)

Он достаточный для успешной сдачи экзаменов	78,9
Недостаточный, так как школьная программа по некоторым предметам не в полной мере учитывает требования к сдаче ЕГЭ.	5,3
Недостаточный, так как ученики слабо мотивированы и плохо усваивают учебный материал.	0

Недостаточный, так как не все учителя обладают необходимой квалификацией для подготовки к ЕГЭ и ИГА.	0
Затрудняюсь ответить	10,5
Другое	5,3

Достаточным уровень подготовленности учащихся считают **78,9 %** педагогов.

Аналитическая справка

о проведенном исследовании

«КАЧЕСТВО ЗНАНИЙ ВЫПУСКНИКОВ IX, XI классов»

(СОШ №11)

С целью независимой оценки качества работы образовательных организаций проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг и педагогических работников десяти школ г. Майкопа. **Количество опрошенных в СОШ №11 составило – 173 чел., из них родителей - 77, учеников - 77, педагогов - 19.** Оценка проводилась по трем критериям:

1. Условия образовательного процесса.
2. Результаты образовательного процесса.
3. Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании.

Оценка *условий образовательного процесса* проводилась по пятибалльной шкале, где "1" – низкий уровень удовлетворенности, "5" – высокий. Результаты опроса учеников, родителей и педагогов СОШ №11 представлены в Таблицах 1-3.

Таблица 1.

Оценка условий образовательного процесса (родители, %).

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	0	4,8	19	54,8	21,4
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	4,8	9,5	40,5	35,7	9,5
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	2,4	4,8	21,4	47,6	24
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	0	4,8	12	55	28,6
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	0	7,1	16,7	55	21,4
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	4,8	9,5	24	21,4	40,5
7. Объективная оценка знаний учащихся	2,4	2,4	24	54,8	16,7
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	4,8	7,1	21,4	33,3	33,3

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – 69,1% родителей.

Таблица 2.

Оценка условий образовательного процесса (ученики, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	0	3,1	25	62,5	9,4
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	4,7	14	45,3	32,8	3,1
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	10,9	14	15,6	23,4	35,9
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	3,1	4,7	4,7	54,7	31,2
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	0	3,1	29,7	39	28,1
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	7,8	10,9	23,4	23,4	31,2
7. Объективная оценка знаний учащихся	0	9,4	31,2	41,2	14
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	4,7	6,2	26,6	31,2	31,2

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – 61,4% учеников.

Таблица 3.

Оценка условий образовательного процесса (педагоги, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	5,3	5,3	31,6	42,1	15,8
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	5,3	5,3	21,1	57,9	10,5
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	0	5,3	15,8	26,3	52,6
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	0	5,3	10,5	52,6	31,6
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	5,3	0	15,8	26,3	52,6
6. Реализация индивидуальных запросов обучающихся через индивидуальные планы и программы основного и дополнительного образования	5,3	0	21,1	63,2	10,5

7. Объективные методы и критерии оценки учебной успеваемости учащихся	0	0	15,8	31,6	52,6
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	5,3	0	21,1	47,4	26,3
9. Использование новых педагогических технологий в обучении	5,3	0	10,5	42,1	42,1
10. Организация обучения (режим занятий, наполненность классов и др.).	0	0	10,5	52,6	36,8
11. Возможности для повышения уровня подготовки и квалификации учителей, получения дополнительного образования, участия в научно-исследовательской работе.	0	0	10,5	21,1	68,4
12. Участие общественности и родителей в образовательном процессе	0	15,8	26,3	21,1	36,8

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – 76,7% педагогов.

В процессе анализа условий образовательного процесса ставилась задача выявить те *трудности, с которыми учащиеся сталкиваются во время учебы* в большей или меньшей степени (Таблицы 4-6). Оценка проводилась по пятибалльной шкале, где «1» - не сталкивались с такой ситуацией вообще, «5» - меня это очень беспокоит. В результате выявлено, что наибольшее беспокойство вызывают:

1. Высокая учебная нагрузка
2. Отсутствие интереса к предмету.

Таблица 4.

Трудности, которые испытывают учащиеся в процессе обучения (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	6,2	7,8	50	26,6	7,8
Отсутствие интереса к предмету	12,5	25	21,9	23,4	15,6
Ухудшение состояния здоровья	34,4	21,9	20,3	10,9	10,9
Трудности в общении с учителями	23,4	34,4	15,6	15,6	9,4
Трудности в общении с одноклассниками	57,8	14	14	7,8	4,7

Процент учащихся, испытывающих высокий уровень беспокойства в связи с вышеобозначенными трудностями, составляет **26,5**.

Таблица 5.

Мнение родителей о тех трудностях, которые испытывают их дети (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	9,5	12	50	16,7	12
Отсутствие интереса к предмету	19	26,2	39,3	12	9,5
Ухудшение состояния здоровья	28,6	31	21,4	9,5	9,5
Трудности в общении с учителями	31	33,3	21,4	9,5	4,8

Трудности в общении с одноклассниками	66,6	16,7	9,5	2,4	4,8
---------------------------------------	------	------	-----	-----	-----

Процент родителей, сильно обеспокоенных трудностями, с которыми сталкиваются их дети в процессе обучения, составляет **18,1%**.

Таблица 6.

Мнение педагогов о трудностях, которые испытывают учащиеся (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	5,3	15,8	36,8	36,8	5,3
Отсутствие интереса к предмету	0	31,6	31,6	15,8	21,1
Ухудшение состояния здоровья	5,3	21,1	47,4	15,8	10,5
Трудности в общении с учителями	31,6	31,6	31,6	5,3	0
Трудности в общении с одноклассниками	26,3	26,3	42,1	5,3	0

Процент педагогов, полагающих, что ученики испытывают высокий уровень беспокойства в процессе учебы, составляет в среднем **19**.

Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании представлена оценкой той помощи, которую оказывает школа в достижении целей обучения (Таблицы 7-9). Оценка проводилась по пятибалльной шкале, где "1" – вообще не помогает, "5" – очень помогает.

Таблица 7.

Мнение учеников, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%)

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	0	3,1	17,2	21,9	57,8
2. Быть образованным человеком	0	0	12,5	26,6	60,9
3. Самореализация	1,6	6,2	17,2	37,5	31,2
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	6,2	7,8	23,4	48,4	14
5. Свобода выбора жизненного пути	1,6	12,5	7,8	34,4	39
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	4,7	4,7	15,6	42,2	32,8
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	10,9	7,8	12,5	34,4	34,4
8. Хорошие знания, полученные в школе	1,6	9,4	17,2	35,9	26,6
9. Умение принимать решения	7,8	4,7	17,2	43,4	26,6
10. Умение работать с информацией	0	9,4	15,6	46,9	21,9
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	3,1	10,9	26,6	28,1	28,1
12. Возможность развития своих способностей	12,5	1,6	14	53,1	21,9
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	1,6	12,5	9,4	39	37,5

Результаты опроса показали, что в среднем **71,1%** выпускников оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. При этом учащиеся СОШ №11 на первое место ставят – быть образованным человеком, на нижней позиции, в сравнении с другими целями, находится подготовка для поступления в вуз.

Таблица 8.

Мнение родителей, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%)

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	7,1	0	14,3	24	55
2. Быть образованным человеком	2,4	2,4	9,5	31	55
3. Самореализация	0	12	12	52,4	24
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	2,4	12	14,3	55	16,7
5. Свобода выбора жизненного пути	2,4	9,5	16,7	38,1	33,3
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	2,4	0	9,5	45,2	42,9
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	2,4	9,5	14,3	40,5	33,3
8. Хорошие знания, полученные в школе	2,4	7,1	26,2	45,2	19
9. Умение принимать решения	2,4	2,4	21,4	47,6	26,2
10. Умение работать с информацией	2,4	0	19	47,6	28,6
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	7,1	4,8	24	42,9	21,4
12. Возможность развития своих способностей	2,4	9,5	14,3	42,9	31
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	0	4,8	31	38,1	26,2

Результаты опроса показали, что в среднем **74%** родителей оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. При этом на первое место они ставят деятельность школы по развитию навыков коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми, на нижней позиции, в сравнении с другими целями, находятся 1) подготовка для поступления в вуз, 2) опыт участия в общественной жизни и деятельности, 3) хорошие знания, полученные в школе.

Таблица 9.

Мнение педагогов, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%)

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	0	0	21,1	36,8	42,1
2. Быть образованным человеком	0	10,5	5,3	31,6	52,6
3. Самореализация	5,3	0	21,1	42,1	31,6
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	0	5,3	21,1	42,1	31,6
5. Свобода выбора жизненного пути	0	0	15,8	36,8	47,4
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и	0	0	5,3	36,8	57,9

взрослыми					
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	0	5,3	15,8	52,6	26,3
8. Хорошие знания, полученные в школе	0	5,3	5,3	42,1	47,4
9. Умение принимать решения	0	0	21,1	47,4	31,6
10. Умение работать с информацией	0	10,5	15,8	31,6	42,1
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	5,3	0	15,8	42,1	0
12. Возможность развития своих способностей	0	0	31,6	15,8	52,6
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	0	0	15,8	31,6	52,6

Результаты опроса показали, что в среднем **77,4%** педагогов оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. На первом месте по оценкам педагогов находится деятельность по развитию навыков коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми, на нижней (42,1%) – необходимая подготовка в вуз.

Оценка третьего критерия (результаты образовательного процесса) осуществлялась через определение мнения педагогов об уровне подготовленности учащихся школы к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации, а также выявление степени удовлетворенности учащимися и их родителями качеством результатов общего образования (Таблицы 10-11).

Таблица 10.

Удовлетворенность учащимися и родителями результатами общего образования (%)

	Учащиеся	Родители
Да, совершенно удовлетворен. С таким уровнем и качеством знаний можно с уверенностью сдать ЕГЭ и поступить в вуз.	7,8	16,7
Да, скорее удовлетворен.	53,1	45,2
Нет, скорее не удовлетворен. Необходимо обращаться за помощью к репетиторам, посещать дополнительные занятия.	31,2	33,3
Нет, совершенно не удовлетворен. Школа дает низкий уровень знаний, нет интереса учиться	6,2	0
Затрудняюсь ответить	1,6	4,8

Высокая удовлетворенность качеством знаний, их достаточностью для сдачи ЕГЭ и поступления в вуз выявлена у **7,8%**, учащихся и **16,7%** родителей. Остальные – испытывают определенные сомнения, обращаются за помощью к репетиторам.

Таблица 11.

Мнение педагогов об уровне подготовленности учащихся школы к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации (%)

Он достаточный для успешной сдачи экзаменов	15,8
Недостаточный, так как школьная программа по некоторым предметам не в полной мере учитывает требования к сдаче ЕГЭ.	26,3
Недостаточный, так как ученики слабо мотивированы и плохо усваивают учебный материал.	42,1
Недостаточный, так как не все учителя обладают необходимой	5,3

квалификацией для подготовки к ЕГЭ и ИГА.	
Затрудняюсь ответить	10,5

Достаточным уровень подготовленности учащихся считают **15,8%** педагогов и видят основную проблему в том, что ученики слабо мотивированы и плохо усваивают учебный материал.

Аналитическая справка

о проведенном исследовании

«КАЧЕСТВО ЗНАНИЙ ВЫПУСКНИКОВ IX, XI классов»

(СОШ № 13)

С целью независимой оценки качества работы образовательных организаций проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг и педагогических работников десяти школ г. Майкопа. **Количество опрошенных в СОШ № 13 составило – 56 чел., из них родителей - 20, учеников - 27, педагогов - 9.** Оценка проводилась по трем критериям:

1. Условия образовательного процесса.
2. Результаты образовательного процесса.
3. Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании.

Оценка *условий образовательного процесса* проводилась по пятибалльной шкале, где "1" – низкий уровень удовлетворенности, "5" – высокий. Результаты опроса учеников, родителей и педагогов СОШ №13 представлены в Таблицах 1-3.

Таблица 1.

Оценка условий образовательного процесса (родители, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	5,0	20,0	5,0	20,0	50,0
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	5,0	10,0	10,0	30,0	50,0
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	0	20,0	10,0	10,0	60,0
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	0	5,0	15,0	15,0	60,0
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	0	5,0	0	30,0	65,0
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	0	20,0	15,0	10,0	55,0
7. Объективная оценка знаний учащихся	5,0	15,0	15,0	15,0	50,0
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	5,0	10,0	25,0	25,0	35,0

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – **72,5%** родителей.

Таблица 2.

Оценка условий образовательного процесса (ученики, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	18,5	7,4	3,7	11,1	59,2
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	0	18,5	3,7	44,4	33,3
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	0	7,4	18,5	25,9	48,1
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	0	7,4	11,1	18,5	62,9
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	7,4	0	7,4	40,7	44,4
6. Учет индивидуальных запросов и интересов учащихся	0	7,4	14,8	37,0	40,7
7. Объективная оценка знаний учащихся	0	0	3,7	48,1	48,1
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	0	3,7	44,4	18,5	33,3

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – **76,8 % учеников.**

Таблица 3.

Оценка условий образовательного процесса (педагоги, %)

	1	2	3	4	5
1. Материально-техническая оснащенность школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, библиотек, интерактивные доски, видео-, аудиоаппаратура и др.)	0	0	0	55,5	44,4
2. Использование современных информационных компьютерных технологий на уроках	0	11,1	0	33,3	55,5
3. Создание благоприятного психологического климата в школе	0	0	0	11,1	77,7
4. Профессионализм, подготовка и мастерство учителей	0	0	0	11,1	77,7
5. Возможности реализации в творческой и исследовательской деятельности (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).	0	0	11,1	66,6	22,2
6. Реализация индивидуальных запросов обучающихся через индивидуальные планы и	0	0	33,3	44,4	22,2

программы основного и дополнительного образования					
7. Объективные методы и критерии оценки учебной успеваемости учащихся	0	11,1	11,1	22,2	55,5
8. Возможность посещения дополнительных занятий по углубленному изучению предметов	0	11,1	22,2	44,4	22,2
9. Использование новых педагогических технологий в обучении	0	11,1	0	44,4	44,4
10. Организация обучения (режим занятий, наполненность классов и др.).	0	0	11,1	0	88,8
11. Возможности для повышений уровня подготовки и квалификации учителей, получения дополнительного образования, участия в научно-исследовательской работе.	0	11,1	0	22,2	66,6
12. Участие общественности и родителей в образовательном процессе	0	0	11,1	44,4	33,3

Условия образовательного процесса в среднем оценили на "4" и "5" – **84,2 % педагогов**. Низко педагоги оценили удовлетворение школой потребностей в реализации в творческой и исследовательской деятельности, индивидуальных запросов.

В целях анализа условий образовательного процесса ставилась задача выявить те **трудности, с которыми учащиеся сталкиваются во время учебы** в большей или меньшей степени (Таблицы 4-6). Оценка проводилась по пятибалльной шкале, где «1» - не сталкивались с такой ситуацией вообще, «5» - меня это очень беспокоит. В результате выявлено, что наибольшее беспокойство вызывают:

1. Высокая учебная нагрузка
2. Отсутствие интереса к предмету.

Таблица 4.

Трудности, которые испытывают учащиеся в процессе обучения (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	33,3	29,6	23,0	14,8	0
Отсутствие интереса к предмету	14,8	44,4	33,3	3,7	3,7
Ухудшение состояния здоровья	7,4	23,0	48,1	18,5	3,7
Трудности в общении с учителями	62,9	25,9	3,7	7,4	0
Трудности в общении с одноклассниками	77,8	14,8	3,7	0	3,7

Процент учащихся, испытывающих высокий уровень беспокойства в связи с вышеобозначенными трудностями, 11,1.

Таблица 5.

Мнение родителей о тех трудностях, которые испытывают их дети (%).

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	45,0	15,0	25,0	15,0	0
Отсутствие интереса к предмету	10,0	50,0	15,0	25,0	0
Ухудшение состояния здоровья	20,0	15,0	35,0	20,0	10,0
Трудности в общении с учителями	50,0	35,0	10,0	15,0	15,0
Трудности в общении с одноклассниками	85,0	15,0	0	0	0

Процент родителей, сильно обеспокоенных трудностями, с которыми сталкиваются их дети в процессе обучения, составляет **20,0 %**.

Таблица 6.

Мнение педагогов о трудностях, которые испытывают учащиеся (%)

	1	2	3	4	5
Высокая учебная нагрузка	0	22,2	22,2	44,4	0
Отсутствие интереса к предмету	22,2	0	0	44,4	33,3
Ухудшение состояния здоровья	22,2	11,1	11,1	44,4	0
Трудности в общении с учителями	22,2	44,4	0	22,2	0
Трудности в общении с одноклассниками	22,2	44,4	0	22,2	0

Процент педагогов, полагающих, что ученики испытывают высокий уровень беспокойства в процессе учебы, составляет в среднем **42,8**.

Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании представлена оценкой той помощи, которую оказывает школа в достижении целей обучения (Таблицы 7-9). Оценка проводилась по пятибалльной шкале, где "1" – вообще не помогает, "5" – очень помогает.

Таблица 7.

Мнение учеников, о том насколько школа может помочь в достижении следующих целей (%)

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	14,8	3,7	7,4	37,0	37,0
2. Быть образованным человеком	7,4	11,1	3,7	25,9	51,8
3. Самореализация	0	7,4	18,5	62,9	11,1
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	3,7	7,4	14,8	55,6	18,5
5. Свобода выбора жизненного пути	3,7	0	7,4	44,4	44,4
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и	0	3,7	7,4	23,0	66,7

взрослыми					
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	0	0	25,9	44,4	29,6
8. Хорошие знания, полученные в школе	0	14,8	0	33,3	51,8
9. Умение принимать решения	11,1	0	11,1	44,4	33,3
10. Умение работать с информацией	3,7	11,1	3,7	51,8	29,6
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	0	11,1	11,1	37,0	40,7
12. Возможность развития своих способностей	0	0	11,1	44,4	44,4
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	0	3,7	11,1	11,1	74,0

Результаты опроса показали, что в среднем **80,6%** выпускников оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. При этом учащиеся СОШ №13 на первое место ставят – навыки коммуникации, на нижней позиции, в сравнении с другими целями, находится возможность получить престижную работу и хороший заработок

Таблица 8.

**Мнение родителей, о том насколько школа может помочь в достижении
следующих целей (%)**

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	5,0	10,0	25,0	20,0	40,0
2. Быть образованным человеком	0	5,0	15,0	5,0	75,0
3. Самореализация	0	5,0	10,0	25,0	60,0
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	0	10,0	20,0	25,0	49,0
5. Свобода выбора жизненного пути	0	0	5,0	45,0	50,0
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	0	20,0	5,0	15,0	60,0
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	0	0	15,0	25,0	60,0
8. Хорошие знания, полученные в школе	0	10,0	10,0	25,0	55,0
9. Умение принимать решения	0	5,0	20,0	25,0	50,0
10. Умение работать с информацией	10,0	10,0	15,0	10,0	60,0
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	0	15,0	0	0	75,0
12. Возможность развития своих способностей	10,0	0	25,0	25,0	60,0
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	0	10,0	25,0	25,0	55,0

Результаты опроса показали, что в среднем **78,3 %** родителей оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. При этом на первое место они ставят - подготовку для поступления в вуз, образование в целом на последней позиции, в сравнении с другими целями, находится умение работать с информацией.

**Мнение педагогов, о том насколько школа может помочь в достижении
следующих целей (%)**

	1	2	3	4	5
1. Хорошее образование поможет получить престижную работу и хороший заработок	0	0	22,0	44,4	33,3
2. Быть образованным человеком	0	0	0	22,2	77,7
3. Самореализация	0	0	11,1	66,6	22,2
4. Уверенность в себе и чувство внутренней независимости	0	0	22,2	44,4	33,3
5. Свобода выбора жизненного пути	0	0	11,1	55,5	33,3
6. Навыки коммуникации в общении со сверстниками и взрослыми	0	0	11,1	22,2	66,6
7. Умение найти выход из проблемной ситуации	0	0	11,1	44,4	44,4
8. Хорошие знания, полученные в школе	0	0	11,1	22,2	66,6
9. Умение принимать решения	0	0	33,3	33,3	33,3
10. Умение работать с информацией	0	0	0	33,3	66,6
11. Необходимая подготовка для поступления в вуз	0	0	0	22,2	77,7
12. Возможность развития своих способностей	0	0	0	33,3	66,6
13. Опыт участия в общественной жизни и деятельности	0	0	22,2	0	77,7

Результаты опроса показали, что в среднем **87,9 %** педагогов оценивают на высоком уровне (оценки "4" и "5") помощь школы в достижении обозначенных целей. На первом месте по оценкам педагогов находится – хорошие знания, полученные в школе и подготовка к поступлению в вуз; на последнем – умение принимать решения.

Оценка третьего критерия (результаты образовательного процесса) осуществлялась через определение мнения педагогов об уровне подготовленности учащихся школы к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации, а также выявление степени удовлетворенности учащимися и их родителями качеством результатов общего образования (Таблицы 10-11).

Таблица 10.

Удовлетворенность учащимися и родителями результатами общего образования (%)

	Учащиеся	Родители
Да, совершенно удовлетворен. С таким уровнем и качеством знаний можно с уверенностью сдать ЕГЭ и поступить в вуз.	25,5	35,0
Да, скорее удовлетворен.	48,1	30,0
Нет, скорее не удовлетворен. Необходимо обращаться за помощью к репетиторам, посещать дополнительные занятия.	18,5	20,0
Нет, совершенно не удовлетворен. Школа дает низкий уровень знаний, нет интереса учиться	3,7	5,0
Затрудняюсь ответить	3,7	10,0

Высокая удовлетворенность качеством знаний, их достаточностью для сдачи ЕГЭ и поступления в вуз выявлена у **25,5%**, учащихся и **35,0%** родителей. В целом удовлетворенность демонстрируют 73,6 % и 65,0 % соответствующих категорий респондентов. Остальные - испытывают определенные сомнения, обращаются за помощью к репетиторам.

Таблица 11.

Мнение педагогов об уровне подготовленности учащихся школы к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации (%)

Он достаточный для успешной сдачи экзаменов	22,2
Недостаточный, так как школьная программа по некоторым предметам не в полной мере учитывает требования к сдаче ЕГЭ.	33,3
Недостаточный, так как ученики слабо мотивированы и плохо усваивают учебный материал.	22,2
Недостаточный, так как не все учителя обладают необходимой квалификацией для подготовки к ЕГЭ и ИГА.	0
Затрудняюсь ответить	22,2
Другое	0

Достаточным уровень подготовленности учащихся считают **22,2 %** педагогов и видят основную проблему в том, что школьная программа по некоторым предметам не в полной мере учитывает требования к сдаче ЕГЭ.

Сводная таблица по результатам исследования
«НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ВЫПУСКНИКОВ IX, XI КЛАССОВ»

Критерий оценки № ОУ	Условия образовательного процесса						Результаты образовательного процесса			Степень удовлетворения школой потребности в качественном образовании		
	Количество респондентов, высоко оценивающих условия образовательного процесса в школе (%)			Количество респондентов, сильно обеспокоенных трудностями, с которыми учащиеся сталкиваются во время учебы (%)			Количество педагогов, считающих достаточным уровень подготовленности учащихся к успешной сдаче ЕГЭ и государственной итоговой аттестации (%)	Количество респондентов в полной мере удовлетворенных результатами общего образования (%)		Количество респондентов, высоко оценивающих помощь школы в достижении образовательных и воспитательных результатов (%)		
	родители	педагоги	ученики	родители	педагоги	ученики		педагоги	родители	ученики	родители	ученики
2	69,9	72,8	65,6	17,3	20,9	25,3	18,6	55,4	24,1	82,0	77,3	79,8
3	68,7	77,9	61,4	28,4	37,6	26,5	26,1	7,3	7,8	77,4	77,1	91,0
5	90,6	72,7	76,7	3,6	17,2	7,6	26,6	32,0	28,0	91,5	86,5	80,9
6	93,4	90,0	62,3	14,9	4,0	13,9	30,0	11,1	5,6	76,0	80,0	90,8
7	56,3	70,3	57,9	26,8	27,2	33,5	16,0	7,0	13,3	59,3	68,9	75,8
8	62,1	88,2	58,6	31,0	38,0	30,2	40,0	9,5	7,6	71,0	69,9	92,3
9	79,8	73,4	71,1	19,0	37,5	19,0	12,5	7,9	5,3	82,0	77,0	65,0
10	77,2	81,0	76,8	25,8	24,8	24,0	78,9	11,1	27,5	75,4	86,0	93,1
11	69,1	76,7	61,4	18,1	19,0	26,5	15,8	16,7	7,8	74,0	81,1	77,4
13	72,5	84,2	76,8	20,0	42,8	11,1	22,2	35,0	25,5	78,3	80,6	87,9

Раздел 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ, ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

С целью независимой оценки качества работы дошкольных образовательных организаций рабочей группой Адыгейского филиала РАНХиГС и представителями Общественного совета по образованию при Администрации МО «Город Майкоп» проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг дошкольных образовательных учреждений г. Майкопа. Количество опрошенных составило 1188 человек из числа родителей и законных представителей обучающихся. На первом этапе выборки, проведенной заказчиком в лице Комитета по образованию Администрации МО «Город Майкоп», были отобраны 10 дошкольных образовательных учреждений. На втором этапе были отобраны по 60% респондентов от общего числа родителей обучающихся в каждом ДООУ.

Для оценки качества организации питания и досуговой деятельности были разработаны три критерия:

1. Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности.
2. Степень удовлетворенности организацией питания (соответствие санитарным нормам, вкусовым предпочтениям).
3. Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности, ее разнообразием.

Инструментарий исследования (анкета, содержащая 15 вопросов) был разработан в соответствии с целями и задачами исследования (Приложение 2.1). Анкетирование проводилось анонимно. Подробные аналитические справки, основанные на анализе линейных распределений ответов, а также выводы представлены по каждому ДООУ в приложениях 2.2-2.11. В сводной таблице приведены данные по тем критериям и параметрам, статистические различия значений которых представляют возможность сравнительных оценок.

Обобщение полученных в ходе исследования результатов позволяет сформулировать и обосновать следующие выводы:

1. В целом, дана высокая оценка потребителями образовательных услуг качества деятельности образовательной организации по направлениям организация питания и организация досуговой деятельности.
2. Демонстрируя достаточно высокий уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности в ДООУ, тем не менее родители в меньшей степени осведомлены о контроле за питанием и о нормах и требованиях к питанию дошкольника.
3. В целом организация питания получила среднюю оценку, за исключением МБДООУ № 1, 6, 7.
4. Оценка соблюдения санитарных норм в большинстве образовательных организаций находится на высоком уровне. Несколько ниже этот показатель оценен в МБДООУ №4, 7, 8.
5. Анализ степени удовлетворенности организацией досуговой деятельности в ДООУ показывает, что большинство респондентов на высоком уровне характеризует данное направление деятельности образовательных организаций. Разнообразие видов досуговой деятельности также оценивается родителями как достаточное.

Полученные результаты позволяют выстроить отдельный рейтинг образовательных организаций по каждому из критериев. Данные для составления рейтинга имеются в сводной таблице (Приложение 2.12).

Анкета

«Организация питания, досуговой деятельности обучающихся»

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Надеемся, что Ваше мнение поможет повысить качество организации питания и досуговой деятельности в детских садах. Анкеты анонимны, вы можете их не подписывать.

1. Как Вы оцениваете организацию питания в детском саду?

1. Отлично
2. Хорошо
3. Удовлетворительно
4. Я плохо информирован(а) по этому вопросу
5. Затрудняюсь ответить

2. Удовлетворены ли Вы предлагаемым в детском саду меню?

1. Да, удовлетворены
2. В основном удовлетворены, но иногда меню не устраивает
3. Нет, не удовлетворены
4. Затрудняюсь ответить

3. Имеете ли Вы возможность ознакомиться с ежедневным меню в учреждении?

1. Да
2. Не всегда
3. Нет

4. Довольны ли Вы качеством питания детей?

1. Да,
2. Не всегда
3. Нет, оно не соответствует моим представлениям о здоровом питании
4. Нет, оно не нравится моему ребенку
5. Затрудняюсь ответить

5. Бывали ли случаи приема некачественной пищи Вашим ребенком?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

6. Есть ли у Вас сомнения в соблюдении санитарных норм при организации питания в учреждении?

1. Да
2. В целом нет, но иногда есть отдельные сомнения.
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

7. Знаете ли Вы что-нибудь о том, кто и как осуществляет контроль за организацией и качеством питания в детском саду?

1. Да, знаю
2. Нет, не знаю
3. Затрудняюсь ответить

8. Удовлетворен ли ваш ребенок вкусовыми качествами и объемом пищи?

1. Да (ребенок абсолютно доволен)
2. Бывает по-разному (ребенок иногда высказывает недовольство)
3. Нет (ребенок совершенно недоволен)

9. Проводятся ли медицинским работником беседы на родительских собраниях о необходимости рационального питания, о нормах и требованиях к питанию дошкольников?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

10. Оцените уровень организации досуга Вашего ребенка в детском саду?

1. - Высокий,
2. -Средний,
3. - Низкий,
4. Я плохо информирован(а) по этому вопросу
5. Затрудняюсь ответить.

11. Как Ваш ребенок относится к посещению детского сада?

1. С радостью идет в детский сад,
2. Безразлично, без особых эмоций,
3. Хочет уйти домой,
4. Плачет, протестует, проявляет агрессию.

12. Какие виды досуговой деятельности используются в практике вашего детского сада? (выберите любое количество ответов)

1. Концерты, утренники: тематические, музыкально-литературные и др.;
2. Познавательные игры, викторины;
3. Спортивные: игры, соревнования, эстафеты, аттракционы и др.;
4. театрализованные представления: кукольный театр, инсценирование сказок, мюзиклы, оперы и др.;
5. Забавы: шарады, пословицы, шутки, фокусы, поговорки и др.;
6. Просмотр видео- и телефильмов, слушание аудиозаписей

7. Приглашение сторонних организаций: выставки, театральные представления.

8. Другие _____

13. Укажите № дошкольного образовательного учреждения, которое посещает Ваш ребенок

14. Укажите группу, которую посещает Ваш ребенок:

1. Ясельная
2. Младшая
3. Средняя
4. Старшая
5. Подготовительная

15. Как давно Ваш ребенок посещает данный детский сад?

1. 1 год и менее
2. 2 года
3. 3 года
4. 4 года и более

Аналитическая справка
о проведенном исследовании

**«НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ,
ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ»**

(МБДОУ № 1)

С целью независимой оценки качества работы дошкольных образовательных организаций проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг десяти дошкольных образовательных учреждений г. Майкопа. **Количество опрошенных в МБДОУ № 1 составило 172 человека из числа родителей и законных представителей обучающихся.** Оценка проводилась по трем критериям:

1. Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности.
2. Степень удовлетворенности организацией питания (соответствие санитарным нормам, вкусовым предпочтениям).
3. Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности, ее разнообразием.

Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности в дошкольных образовательных организациях оценивался по наличию возможности у родителей ознакомиться с ежедневным меню, по осведомленности о том, кто и в каком порядке осуществляет контрольные функции по организации питания, а также о других каналах информирования родителей о нормах и требованиях к питанию дошкольников. Оценивался также уровень информированности об организации досуга в детском саду. (Таблицы № 1, 2)

Таблица 1

Информированность родителей о ежедневном меню

	Да	Не всегда	Нет
Имеете ли Вы возможность ознакомиться с ежедневным меню в учреждении?	97,3	2,6	0

Таблица 2

Информированность родителей о контроле за питанием в ДОУ и организация в ДОУ разъяснительной работы о нормах и требованиях к питанию

	Да	Нет	Затруднились ответить
Знаете ли Вы что-нибудь о том, кто и как осуществляет контроль за организацией и качеством питания в детском саду?	70,6	16,7	12,6

Проводятся ли медицинским работником беседы на родительских собраниях о необходимости рационального питания, о нормах и требованиях к питанию дошкольников?	70,0	17,3	12,6
---	------	------	------

Результаты опроса показали, что подавляющее большинство родителей имеют высокий уровень информированности об организации питания в учреждении: возможность ознакомиться с ежедневным меню имеют 97, 3%, о контроле за питанием в ДООУ осведомлены 70, 0 % родителей, такое же количество имели беседы об особенностях питания дошкольников на родительских собраниях.

Не информированных родителей об организации питания и досуга в МБДОУ № 1 опрос не выявил.

Второй критерий **Степень удовлетворенности организацией питания** представлен общей оценкой родителями организации питания, а также удовлетворенностью меню, качеством питания, соблюдением санитарных норм, удовлетворенность питанием самих обучающихся (Таблицы 3-7)

Таблица 3

Общая оценка родителями качества питания в ДООУ (в %)

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Затруднились ответить
Как Вы оцениваете организацию питания в детском саду?	54,0	44,0	2,0	0

Таблица 4.

Удовлетворенность родителями предлагаемым меню (в %)

	Да	В основном удовлетворены, но иногда меню не устраивает	Нет	Затруднились ответить
Удовлетворены ли Вы предлагаемым в детском саду меню?	86,6	13,3	0	0

Таблица 5

Удовлетворенность качеством питания детей (в %)

	Да	Не всегда	Нет (не соответствует представлениям о здоровом питании)	Нет (не нравится ребенку)	Затруднились ответить
Довольны ли Вы качеством питания	92,0	6,6	0	0	1,3

детей?					
--------	--	--	--	--	--

Большинство родителей оценили качество питания как отличное и хорошее (98%), (с преобладанием более высоких оценок) и удовлетворены предлагаемым меню.

Таблица 6

Оценка родителями санитарных норм при организации питания детей (в %)

	Да	В целом нет, но иногда есть отдельные сомнения.	Нет	Затруднились ответить
Есть ли у Вас сомнения в соблюдении санитарных норм при организации питания в учреждении?	0,6	4,6	90,0	4,6

Большинством родителей соблюдение санитарных норм в ДОО не ставится под сомнение. Косвенно это подтверждается абсолютным отсутствием случаев приема некачественной пищи детьми опрошиваемых родителей.

Таблица 7

Удовлетворенность детей вкусовыми качествами и объемом пищи (в %)

	Да (абсолютно доволен)	Не всегда (иногда высказывает недовольство)	Нет (совершенно недоволен)
Удовлетворен ли ваш ребенок вкусовыми качествами и объемом пищи?	69,3	30,6	0

Опрос показал, что 69,3% родителей делают вывод по отзывам детей об их удовлетворенности вкусом и объемом употребляемой в детском саду пищи.

По третьему критерию *Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности, ее разнообразием* родителям предлагалось дать ее общую оценку (Таблица 8). Одним из показателей этого критерия явилась оценка родителями отношения их детей к посещению детского сада, а также оценка разнообразия досуговой деятельности в ДОО (Таблица 9)

Таблица 8

Общая оценка родителями организации досуга в ДОО (в %)

	Высокий	Средний	Низкий	Затруднились ответить
Оцените уровень организации досуга Вашего ребенка в детском саду?	87,3	10,6	0	1,3

Родители, давая общую оценку организации досуга, определяют ее уровень как высокий (87,3%). Лишь десятая часть опрошенных дала среднюю оценку этому направлению деятельности ДОУ.

Таблица 9

Мнение родителей об отношении их детей к посещению ДОУ (в %)

	С радостью идет в детский сад	Безразлично, без особых эмоций	Хочет уйти домой	Плачет, протестует, проявляет агрессию
Как Ваш ребенок относится к посещению детского сада?	92,6	6,0	0	0,6

Подавляющее большинство детей с радостью идет в детский сад, что является косвенным показателем уровня организации досуговой деятельности.

Родители также отмечают виды досуговой деятельности, которые практикуют в данном ДОУ. Это концерты, утренники, спортивные игры, театрализованные представления, а также приглашение сторонних организаций (выставки, театральные представления).

Аналитическая справка
о проведенном исследовании

**«НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ,
ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ»**

(МБДОУ № 2)

С целью независимой оценки качества работы дошкольных образовательных организаций проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг десяти дошкольных образовательных учреждений г. Майкопа. **Количество опрошенных в МБДОУ № 2 составило 42 человека из числа родителей и законных представителей обучающихся.** Оценка проводилась по трем критериям:

1. Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности.
2. Степень удовлетворенности организацией питания (соответствие санитарным нормам, вкусовым предпочтениям).
3. Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности, ее разнообразием.

Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности в дошкольных образовательных организациях оценивался по наличию возможности у родителей ознакомиться с ежедневным меню, по осведомленности о том, кто и в каком порядке осуществляет контрольные функции по организации питания, а также о других каналах информирования родителей о нормах и требованиях к питанию дошкольников. Оценивался также уровень информированности об организации досуга в детском саду. (Таблицы № 1, 2)

Таблица 1

Информированность родителей о ежедневном меню

	Да	Не всегда	Нет
Имеете ли Вы возможность ознакомиться с ежедневным меню в учреждении?	73,8	23,3	2,4

Таблица 2

Информированность родителей о контроле за питанием в ДОУ и организация в ДОУ разъяснительной работы о нормах и требованиях к питанию

	Да	Нет	Затруднились ответить
Знаете ли Вы что-нибудь о том, кто и как осуществляет контроль за организацией и качеством питания в детском саду?	30,0	47,6	21,4

Проводятся ли медицинским работником беседы на родительских собраниях о необходимости рационального питания, о нормах и требованиях к питанию дошкольников?	59,5	9,5	30,9
---	------	-----	------

Результаты опроса показали, что большинство родителей имеют высокий уровень информированности об организации питания в учреждении в части возможности ознакомиться с ежедневным меню имеют (73,8 %) и участия в беседах об особенностях питания дошкольников на родительских собраниях (59,5 %). О механизмах контроля за питанием в ДОУ осведомлены лишь 30,0 % родителей,

До половины родителей не информированы о тех или иных направлениях организации питания в ДОУ №2.

Второй критерий **Степень удовлетворенности организацией питания** представлен общей оценкой родителями организации питания, а также удовлетворенностью меню, качеством питания, соблюдением санитарных норм, удовлетворенность питанием самих обучающихся (Таблицы 3-7)

Таблица 3

Общая оценка родителями качества питания в ДОУ (в %)

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Затруднились ответить
Как Вы оцениваете организацию питания в детском саду?	33,3	50,0	4,8	2,4

Таблица 4.

Удовлетворенность родителями предлагаемым меню (в %)

	Да	В основном удовлетворены, но иногда меню не устраивает	Нет	Затруднились ответить
Удовлетворены ли Вы предлагаемым в детском саду меню?	69,0	19,1	0	11,9

Таблица 5

Удовлетворенность качеством питания детей (в %)

	Да	Не всегда	Нет (не соответствует представлениям о здоровом питании)	Нет (не нравится ребенку)	Затруднились ответить
Довольны ли Вы качеством питания детей?	73,8	16,7	0	0	9,7

Большинство родителей оценили качество питания как отличное и хорошее (91,5%), (с преобладанием более высоких оценок) и удовлетворены предлагаемым меню. Тем не менее организацию питания в целом на "отлично" оценили лишь 33,3 % опрошенных.

Таблица 6

Оценка родителями санитарных норм при организации питания детей (в %)

	Да	В целом нет, но иногда есть отдельные сомнения.	Нет	Затруднились ответить
Есть ли у Вас сомнения в соблюдении санитарных норм при организации питания в учреждении?	0	14,3	80,9	4,8

Большинством родителей соблюдение санитарных норм в ДОО не ставится под сомнение. Косвенно это подтверждается абсолютным отсутствием случаев приема некачественной пищи детьми опрашиваемых родителей.

Таблица 7

Удовлетворенность детей вкусовыми качествами и объемом пищи (в %)

	Да (абсолютно доволен)	Не всегда (иногда высказывает недовольство)	Нет (совершенно недоволен)
Удовлетворен ли ваш ребенок вкусовыми качествами и объемом пищи?	54,8	45,2	0

Опрос показал, что 54,8% родителей делают вывод по отзывам детей об их удовлетворенности вкусом и объемом употребляемой в детском саду пищи 45,2% детей иногда высказывают недовольство

По третьему критерию *Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности, ее разнообразием* родителям предлагалось дать ее общую оценку (Таблица 8). Одним из показателей этого критерия явилась оценка родителями отношения их детей к посещению детского сада, а также оценка разнообразия досуговой деятельности в ДОО (Таблица 9)

Таблица 8

Общая оценка родителями организации досуга в ДОО (в %)

	Высокий	Средний	Низкий	Затруднились ответить
--	---------	---------	--------	-----------------------

Оцените уровень организации досуга Вашего ребенка в детском саду?	73,8	14,3	2,4	0
---	------	------	-----	---

Родители, давая общую оценку организации досуга, определяют ее уровень как высокий (73,8%). 14,3 % опрошенных дали среднюю оценку этому направлению деятельности ДОУ.

Таблица 9

Мнение родителей об отношении их детей к посещению ДОУ (в %)

	С радостью идет в детский сад	Безразлично, без особых эмоций	Хочет уйти домой	Плачет, протестует, проявляет агрессию
Как Ваш ребенок относится к посещению детского сада?	83,3	11,9	2,4	2,4

Подавляющее большинство детей с радостью идет в детский сад, что является косвенным показателем уровня организации досуговой деятельности.

Родители также отмечают виды досуговой деятельности, которые практикуют в данном ДОУ. Это концерты, утренники, викторины, театрализованные представления, просмотр видеофильмов, а также приглашение сторонних организаций (выставки, театральные представления).

Аналитическая справка
о проведенном исследовании

**«НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ,
ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ»**

(МБДОУ № 3)

С целью независимой оценки качества работы дошкольных образовательных организаций проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг десяти дошкольных образовательных учреждений г. Майкопа. **Количество опрошенных в МБДОУ № 3 составило 70 человек из числа родителей и законных представителей обучающихся.** Оценка проводилась по трем критериям:

1. Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности.
2. Степень удовлетворенности организацией питания (соответствие санитарным нормам, вкусовым предпочтениям).
3. Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности, ее разнообразием.

Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности в дошкольных образовательных организациях оценивался по наличию возможности у родителей ознакомиться с ежедневным меню, по осведомленности о том, кто и в каком порядке осуществляет контрольные функции по организации питания, а также о других каналах информирования родителей о нормах и требованиях к питанию дошкольников. Оценивался также уровень информированности об организации досуга в детском саду. (Таблицы № 1, 2)

Таблица 1

Информированность родителей о ежедневном меню

	Да	Не всегда	Нет
Имеете ли Вы возможность ознакомиться с ежедневным меню в учреждении?	92,9	5,8	0

Таблица 2

Информированность родителей о контроле за питанием в ДОУ и организация в ДОУ разъяснительной работы о нормах и требованиях к питанию.

	Да	Нет	Затруднились ответить
Знаете ли Вы что-нибудь о том, кто и как осуществляет контроль за организацией и качеством питания в детском саду?	44,2	22,9	30,0
Проводятся ли медицинским работником беседы на родительских собраниях о необходимости	31,4	31,4	34,3

рационального питания, о нормах и требованиях к питанию дошкольников?			
---	--	--	--

Результаты опроса показали, что большинство родителей имеют высокий уровень информированности об организации питания в учреждении в части наличия возможности ознакомиться с ежедневным меню (ее имеют 92,9%). О механизмах контроля за питанием в ДООУ осведомлены менее половины опрошенных родителей (44,2%), лишь 31,4 % имели беседы об особенностях питания дошкольников на родительских собраниях.

Не информированных родителей об организации питания и досуга в МБДОУ № 3 опрос не выявил.

Второй критерий *Степень удовлетворенности организацией питания* представлен общей оценкой родителями организации питания, а также удовлетворенностью меню, качеством питания, соблюдением санитарных норм, удовлетворенность питанием самих обучающихся (Таблицы 3-7)

Таблица 3

Общая оценка родителями качества питания в ДООУ (в %)

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Затруднились ответить
Как Вы оцениваете организацию питания в детском саду?	38,6	55,8	4,3	0

Таблица 4.

Удовлетворенность родителями предлагаемым меню (в %)

	Да	В основном удовлетворены, но иногда меню не устраивает	Нет	Затруднились ответить
Удовлетворены ли Вы предлагаемым в детском саду меню?	75,7	20,0	0	1,4

Таблица 5

Удовлетворенность качеством питания детей (в %)

	Да	Не всегда	Нет (не соответствует представлениям о здоровом питании)	Нет (не нравится ребенку)	Затруднились ответить
Довольны ли Вы качеством питания детей?	81,4	14,3	0	0	4,3

Большинство родителей оценили организацию питания в детском саду как отличную и хорошую (93,4%), (с преобладанием более оценок "хорошо") и удовлетворены предлагаемым меню и качеством питания.

Таблица 6

Оценка родителями санитарных норм при организации питания детей (в %)

	Да	В целом нет, но иногда есть отдельные сомнения.	Нет	Затруднились ответить
Есть ли у Вас сомнения в соблюдении санитарных норм при организации питания в учреждении?	1,4	2,9	90,0	4,3

Большинством родителей соблюдение санитарных норм в ДОО не ставится под сомнение.

Таблица 7

Удовлетворенность детей вкусовыми качествами и объемом пищи (в %)

	Да (абсолютно доволен)	Не всегда высказывает недовольство (иногда)	Нет (совершенно недоволен)
Удовлетворен ли ваш ребенок вкусовыми качествами и объемом пищи?	60,0	38,6	0

Опрос показал, что 60,0% родителей делают вывод по отзывам детей об их удовлетворенности вкусом и объемом употребляемой в детском саду пищи. Иногда высказывают недовольство - 38,6% детей

По третьему критерию *Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности, ее разнообразием* родителям предлагалось дать ее общую оценку (Таблица 8). Одним из показателей этого критерия явилась оценка родителями отношения их детей к посещению детского сада, а также оценка разнообразия досуговой деятельности в ДОО (Таблица 9)

Таблица 8

Общая оценка родителями организации досуга в ДОО (в %)

	Высокий	Средний	Низкий	Затруднились ответить
Оцените уровень организации досуга Вашего ребенка в	65,7	28,6	0	2,9

детском саду?				
---------------	--	--	--	--

Родители, давая общую оценку организации досуга, определяют ее уровень как высокий (65,7%). 28,6% опрошенных дали среднюю оценку этому направлению деятельности ДОУ. 1,4 % не информированы об организации досуговой деятельности в ДОУ.

Таблица 9

Мнение родителей об отношении их детей к посещению ДОУ (в %)

	С радостью идет в детский сад	Безразлично, без особых эмоций	Хочет уйти домой	Плачет, протестует, проявляет агрессию
Как Ваш ребенок относится к посещению детского сада?	87,1	7,1	1,4	1,4

Подавляющее большинство детей с радостью идет в детский сад, что является косвенным показателем уровня организации досуговой деятельности.

Родители также отмечают виды досуговой деятельности, которые практикуют в данном ДОУ. Это концерты, утренники, театрализованные представления, просмотр видео- и телефильмов, а также приглашение сторонних организаций (выставки, театральные представления).

Аналитическая справка
о проведенном исследовании

**«НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ,
ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ»**

(МБДОУ № 4)

С целью независимой оценки качества работы дошкольных образовательных организаций проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг десяти дошкольных образовательных учреждений г. Майкопа. **Количество опрошенных в МБДОУ № 4 составило 203 человека из числа родителей и законных представителей обучающихся.** Оценка проводилась по трем критериям:

1. Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности.
2. Степень удовлетворенности организацией питания (соответствие санитарным нормам, вкусовым предпочтениям).
3. Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности, ее разнообразием.

Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности в дошкольных образовательных организациях оценивался по наличию возможности у родителей ознакомиться с ежедневным меню, по осведомленности о том, кто и в каком порядке осуществляет контрольные функции по организации питания, а также о других каналах информирования родителей о нормах и требованиях к питанию дошкольников. Оценивался также уровень информированности об организации досуга в детском саду. (Таблицы № 1, 2)

Таблица 1

Информированность родителей о ежедневном меню

	Да	Не всегда	Нет
Имеете ли Вы возможность ознакомиться с ежедневным меню в учреждении?	92,7	6,7	0,5

Таблица 2

Информированность родителей о контроле за питанием в ДОУ и организация в ДОУ разъяснительной работы о нормах и требованиях к питанию.

	Да	Нет	Затруднились ответить
Знаете ли Вы что-нибудь о том, кто и как осуществляет контроль за организацией и качеством питания в детском саду?	47,0	31,1	21,8
Проводятся ли медицинским работником беседы на родительских собраниях о необходимости рационального питания, о нормах и требованиях к питанию дошкольников?	24,4	41,0	34,6

Результаты опроса показали, что большинство родителей имеют высокий уровень информированности об организации питания в учреждении в части наличия возможности ознакомиться с ежедневным меню (ее имеют 92,7%). О механизмах контроля за питанием в ДООУ осведомлены лишь чуть менее половины опрошенных родителей (44,2%), треть опрошенных вообще не осведомлена. Лишь 24,4 % имели беседы об особенностях питания дошкольников на родительских собраниях, 41 % не имели таких бесед, чуть менее этого числа - затруднились ответить.

Второй критерий *Степень удовлетворенности организацией питания* представлен общей оценкой родителями организации питания, а также удовлетворенностью меню, качеством питания, соблюдением санитарных норм, удовлетворенность питанием самих обучающихся (Таблицы 3-7)

Таблица 3

Общая оценка родителями качества питания в ДООУ (в %)

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Затруднились ответить
Как Вы оцениваете организацию питания в детском саду?	30,0	60,0	7,8	1,1

Таблица 4.

Удовлетворенность родителями предлагаемым меню (в %)

	Да	В основном удовлетворены, но иногда меню не устраивает	Нет	Затруднились ответить
Удовлетворены ли Вы предлагаемым в детском саду меню?	64,0	32,2	0,5	3,1

Таблица 5

Удовлетворенность качеством питания детей (в %)

	Да	Не всегда	Нет (не соответствует представлениям о здоровом питании)	Нет (не нравится ребенку)	Затруднились ответить
Довольны ли Вы качеством питания детей?	67,0	21,0	0	0,5	10,4

Большинство родителей оценили организацию питания в детском саду как отличную и хорошую (90,0%), (с преобладанием более оценок "хорошо") и в целом удовлетворены предлагаемым меню и качеством питания.

Таблица 6

Оценка родителями санитарных норм при организации питания детей (в %)

	Да	В целом нет, но иногда есть отдельные сомнения.	Нет	Затруднились ответить
Есть ли у Вас сомнения в соблюдении санитарных норм при организации питания в учреждении?	0,5	19,2	70,8	0,5

Большинством родителей соблюдение санитарных норм в ДООУ не ставится под сомнение. Косвенно это подтверждается абсолютным отсутствием случаев приема некачественной пищи детьми опрашиваемых родителей.

Таблица 7

Удовлетворенность детей вкусовыми качествами и объемом пищи (в %)

	Да (абсолютно доволен)	Не всегда (иногда высказывает недовольство)	Нет (совершенно недоволен)
Удовлетворен ли ваш ребенок вкусовыми качествами и объемом пищи?	60,0	40,0	0

Опрос показал, что 60,0% родителей делают вывод по отзывам детей об их удовлетворенности вкусом и объемом употребляемой в детском саду пищи. Иногда высказывают недовольство - 40,0% детей

По третьему критерию *Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности, ее разнообразием* родителям предлагалось дать ее общую оценку (Таблица 8). Одним из показателей этого критерия явилась оценка родителями отношения их детей к посещению детского сада, а также оценка разнообразия досуговой деятельности в ДООУ (Таблица 9)

Таблица 8

Общая оценка родителями организации досуга в ДООУ (в %)

	Высокий	Средний	Низкий	Затруднились ответить
Оцените уровень организации досуга Вашего ребенка в детском саду?	75,0	19,2	0,5	3,6

Родители, давая общую оценку организации досуга, определяют ее уровень как высокий (75,0%). 19,2% опрошенных дали среднюю оценку этому направлению

деятельности ДОУ. 1,6 % не информированы об организации досуговой деятельности в ДОУ.

Таблица 9

Мнение родителей об отношении их детей к посещению ДОУ (в %)

	С радостью идет в детский сад	Безразлично, без особых эмоций	Хочет уйти домой	Плачет, протестует, проявляет агрессию
Как Ваш ребенок относится к посещению детского сада?	90,1	7,8	1,6	0,5

Подавляющее большинство детей с радостью идет в детский сад, что является косвенным показателем уровня организации досуговой деятельности.

Родители также отмечают виды досуговой деятельности, которые практикуют в данном ДОУ. Это концерты, утренники, познавательные игры, спортивные игры, театрализованные представления, а также приглашение сторонних организаций (выставки, театральные представления).

Аналитическая справка

о проведенном исследовании

**«НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ,
ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ»****(МБДОУ № 5)**

С целью независимой оценки качества работы дошкольных образовательных организаций проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг десяти дошкольных образовательных учреждений г. Майкопа. **Количество опрошенных в МБДОУ № 5 составило 40 человек из числа родителей и законных представителей обучающихся.** Оценка проводилась по трем критериям:

1. Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности.
2. Степень удовлетворенности организацией питания (соответствие санитарным нормам, вкусовым предпочтениям).
3. Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности, ее разнообразием.

Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности в дошкольных образовательных организациях оценивался по наличию возможности у родителей ознакомиться с ежедневным меню, по осведомленности о том, кто и в каком порядке осуществляет контрольные функции по организации питания, а также о других каналах информирования родителей о нормах и требованиях к питанию дошкольников. Оценивался также уровень информированности об организации досуга в детском саду. (Таблицы № 1, 2)

Таблица 1

Информированность родителей о ежедневном меню

	Да	Не всегда	Нет
Имеете ли Вы возможность ознакомиться с ежедневным меню в учреждении?	100,0	0	0

Таблица 2

Информированность родителей о контроле за питанием в ДОУ и организация в ДОУ разъяснительной работы о нормах и требованиях к питанию.

	Да	Нет	Затруднились ответить
Знаете ли Вы что-нибудь о том, кто и как осуществляет контроль за организацией и качеством питания в детском саду?	60,0	2,5	38,5

Проводятся ли медицинским работником беседы на родительских собраниях о необходимости рационального питания, о нормах и требованиях к питанию дошкольников?	57,5	0	42,5
---	------	---	------

Результаты опроса показали, что возможность ознакомиться с ежедневным меню имеют 100%, о контроле за питанием в ДОО осведомлены 60, 0 % родителей, 57,5 % - имели беседы об особенностях питания дошкольников на родительских собраниях. Показателен высокий процент затруднившихся ответить, что позволяет сделать вывод о недостаточной информированности родителей.

Второй критерий *Степень удовлетворенности организацией питания* представлен общей оценкой родителями организации питания, а также удовлетворенностью меню, качеством питания, соблюдением санитарных норм, удовлетворенность питанием самих обучающихся (Таблицы 3-7)

Таблица 3

Общая оценка родителями качества питания в ДОО (в %)

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Затруднились ответить
Как Вы оцениваете организацию питания в детском саду?	40,0	60,0	0	0

Таблица 4.

Удовлетворенность родителями предлагаемым меню (в %)

	Да	В основном удовлетворены, но иногда меню не устраивает	Нет	Затруднились ответить
Удовлетворены ли Вы предлагаемым в детском саду меню?	86,6	13,3	0	0

Таблица 5

Удовлетворенность качеством питания детей (в %)

	Да	Не всегда	Нет (не соответствует представлениям о здоровом питании)	Нет (не нравится ребенку)	Затруднились ответить
Довольны ли Вы качеством питания детей?	100,0	0	0	0	0

100% родителей оценили качество питания как отличное и хорошее, (с преобладанием более высоких оценок). Из числа опрошенных 13,3 % родителей иногда не устраивает меню.

Таблица 6

Оценка родителями санитарных норм при организации питания детей (в %)

	Да	В целом нет, но иногда есть отдельные сомнения.	Нет	Затруднились ответить
Есть ли у Вас сомнения в соблюдении санитарных норм при организации питания в учреждении?	0	0	100,0	0

100% родителей соблюдение санитарных норм в ДООУ не ставится под сомнение. Косвенно это подтверждается абсолютным отсутствием случаев приема некачественной пищи детьми опрошиваемых родителей.

Таблица 7

Удовлетворенность детей вкусовыми качествами и объемом пищи (в %)

	Да (абсолютно доволен)	Не всегда (иногда высказывает недовольство)	Нет (совершенно недоволен)
Удовлетворен ли ваш ребенок вкусовыми качествами и объемом пищи?	95,0	4,5	0

Опрос показал, что 95,0 % родителей делают вывод по отзывам детей об их удовлетворенности вкусом и объемом употребляемой в детском саду пищи.

По третьему критерию *Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности, ее разнообразием* родителям предлагалось дать ее общую оценку (Таблица 8). Одним из показателей этого критерия явилась оценка родителями отношения их детей к посещению детского сада, а также оценка разнообразия досуговой деятельности в ДООУ (Таблица 9)

Таблица 8

Общая оценка родителями организации досуга в ДООУ (в %)

	Высокий	Средний	Низкий	Затруднились ответить
Оцените уровень организации досуга Вашего ребенка в детском саду?	95,0	5,0	0	0

Родители, давая общую оценку организации досуга , определяют ее уровень как высокий (95,0%).

Таблица 9

Мнение родителей об отношении их детей к посещению ДОУ (в %)

	С радостью идет в детский сад	Безразлично, без особых эмоций	Хочет уйти домой	Плачет, протестует, проявляет агрессию
Как Ваш ребенок относится к посещению детского сада?	97,5	2,5	0	0

Подавляющее большинство детей с радостью идет в детский сад, что является косвенным показателем уровня организации досуговой деятельности.

Родители также отмечают виды досуговой деятельности, которые практикуют в данном ДОУ. Это концерты, утренники, спортивные игры, театрализованные представления, а также приглашение сторонних организаций (выставки, театральные представления).

Аналитическая справка

о проведенном исследовании

**«НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ,
ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ»****(МБДОУ № 6)**

С целью независимой оценки качества работы дошкольных образовательных организаций проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг десяти дошкольных образовательных учреждений г. Майкопа. **Количество опрошенных в МБДОУ № 6 составило 194 человека из числа родителей и законных представителей обучающихся.** Оценка проводилась по трем критериям:

1. Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности.
2. Степень удовлетворенности организацией питания (соответствие санитарным нормам, вкусовым предпочтениям).
3. Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности, ее разнообразием.

Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности в дошкольных образовательных организациях оценивался по наличию возможности у родителей ознакомиться с ежедневным меню, по осведомленности о том, кто и в каком порядке осуществляет контрольные функции по организации питания, а также о других каналах информирования родителей о нормах и требованиях к питанию дошкольников. Оценивался также уровень информированности об организации досуга в детском саду. (Таблицы № 1, 2)

Таблица 1

Информированность родителей о ежедневном меню

	Да	Не всегда	Нет
Имеете ли Вы возможность ознакомиться с ежедневным меню в учреждении?	97,9	1,6	0

Таблица 2

Информированность родителей о контроле за питанием в ДОУ и организация в ДОУ разъяснительной работы о нормах и требованиях к питанию

	Да	Нет	Затруднились ответить
Знаете ли Вы что-нибудь о том, кто и как осуществляет контроль за организацией и качеством питания в детском саду?	67,7	12,2	19,6
Проводятся ли медицинским работником беседы на	80,9	1,6	16,4

родительских собраниях о необходимости рационального питания, о нормах и требованиях к питанию дошкольников?			
--	--	--	--

Результаты опроса показали, что подавляющее большинство родителей имеют высокий уровень информированности об организации питания в учреждении: возможность ознакомиться с ежедневным меню имеют 97, 3%, о контроле за питанием в ДООУ осведомлены 70, 0 % родителей, такое же количество имели беседы об особенностях питания дошкольников на родительских собраниях.

Не информированных родителей об *организации питания и досуга в МБДОУ № 6* опрос не выявил.

Второй критерий **Степень удовлетворенности организацией питания** представлен общей оценкой родителями организации питания, а также удовлетворенностью меню, качеством питания, соблюдением санитарных норм, удовлетворенность питанием самих обучающихся (Таблицы 3-7)

Таблица 3

Общая оценка родителями качества питания в ДООУ (в %)

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Затруднились ответить
Как Вы оцениваете организацию питания в детском саду?	63,0	33,9	1,1	1,1

Таблица 4.

Удовлетворенность родителями предлагаемым меню (в %)

	Да	В основном удовлетворены, но иногда меню не устраивает	Нет	Затруднились ответить
Удовлетворены ли Вы предлагаемым в детском саду меню?	88,9	10,6	0	0

Таблица 5

Удовлетворенность качеством питания детей (в %)

	Да	Не всегда	Нет (не соответствует представлениям о здоровом питании)	Нет (не нравится ребенку)	Затруднились ответить
Довольны ли Вы качеством питания	94,7	3,2	0	0	1,1

детей?					
--------	--	--	--	--	--

Абсолютное большинство родителей оценили качество питания как отличное и хорошее (96,9%), (с преобладанием более высоких оценок) и удовлетворены предлагаемым меню. И в целом дают общую высокую оценку организации питания.

Таблица 6

Оценка родителями санитарных норм при организации питания детей (в %)

	Да	В целом нет, но иногда есть отдельные сомнения.	Нет	Затруднились ответить
Есть ли у Вас сомнения в соблюдении санитарных норм при организации питания в учреждении?	4,2	9,5	82,5	3,2

Большинством родителей соблюдение санитарных норм в ДОО не ставится под сомнение. Косвенно это подтверждается абсолютным отсутствием случаев приема некачественной пищи детьми опрошенных родителей.

Таблица 7

Удовлетворенность детей вкусовыми качествами и объемом пищи (в %)

	Да (абсолютно доволен)	Не всегда (иногда высказывает недовольство)	Нет (совершенно недоволен)
Удовлетворен ли ваш ребенок вкусовыми качествами и объемом пищи?	78,8	18,5	2,1

Опрос показал, что 54,8% родителей делают вывод по отзывам детей об их удовлетворенности вкусом и объемом употребляемой в детском саду пищи 45,2% детей иногда высказывают недовольство

По третьему критерию *Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности, ее разнообразием* родителям предлагалось дать ее общую оценку (Таблица 8). Одним из показателей этого критерия явилась оценка родителями отношения их детей к посещению детского сада, а также оценка разнообразия досуговой деятельности в ДОО (Таблица 9)

Общая оценка родителями организации досуга в ДОО (в %)

	Высокий	Средний	Низкий	Затруднились ответить
Оцените уровень организации досуга	89,4	9,0	0	0,5

Вашего ребенка в детском саду?				
--------------------------------	--	--	--	--

Родители, давая общую оценку организации досуга, определяют ее уровень как высокий (73,8%). 14,3 % опрошенных дали среднюю оценку этому направлению деятельности ДОУ.

Таблица 9

Мнение родителей об отношении их детей к посещению ДОУ (в %)

	С радостью идет в детский сад	Безразлично, без особых эмоций	Хочет уйти домой	Плачет, протестует, проявляет агрессию
Как Ваш ребенок относится к посещению детского сада?	91,5	6,9	1,1	0

Подавляющее большинство детей с радостью идет в детский сад, что является косвенным показателем уровня организации досуговой деятельности.

Родители также отмечают виды досуговой деятельности, которые практикуют в данном ДОУ. Это концерты, утренники, викторины, театрализованные представления, просмотр видеофильмов, а также приглашение сторонних организаций (выставки, театральные представления).

Аналитическая справка
о проведенном исследовании

**«НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ,
ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ»**

(МБДОУ № 7)

С целью независимой оценки качества работы дошкольных образовательных организаций проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг десяти дошкольных образовательных учреждений г. Майкопа. **Количество опрошенных в МБДОУ № 7 составило 202 человека из числа родителей и законных представителей обучающихся.** Оценка проводилась по трем критериям:

1. Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности.
2. Степень удовлетворенности организацией питания (соответствие санитарным нормам, вкусовым предпочтениям).
3. Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности, ее разнообразием.

Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности в дошкольных образовательных организациях оценивался по наличию возможности у родителей ознакомиться с ежедневным меню, по осведомленности о том, кто и в каком порядке осуществляет контрольные функции по организации питания, а также о других каналах информирования родителей о нормах и требованиях к питанию дошкольников. Оценивался также уровень информированности об организации досуга в детском саду. (Таблицы № 1, 2)

Таблица 1

Информированность родителей о ежедневном меню

	Да	Не всегда	Нет
Имеете ли Вы возможность ознакомиться с ежедневным меню в учреждении?	98,7	1,3	0

Таблица 2

Информированность родителей о контроле за питанием в ДОУ и организация в ДОУ разъяснительной работы о нормах и требованиях к питанию.

	Да	Нет	Затруднились ответить
Знаете ли Вы что-нибудь о том, кто и как осуществляет контроль за организацией и качеством питания в детском саду?	36,0	25,3	40,0
Проводятся ли медицинским работником беседы на родительских собраниях о необходимости	60,0	26,7	13,3

рационального питания, о нормах и требованиях к питанию дошкольников?			
---	--	--	--

Результаты опроса показали, что большинство родителей имеют высокий уровень информированности об организации питания в учреждении в части наличия возможности ознакомиться с ежедневным меню (ее имеют 98,7%). О механизмах контроля за питанием в ДООУ осведомлены лишь третья часть опрошенных родителей (36,0%). 60% имели беседы об особенностях питания дошкольников на родительских собраниях.

Не информированных родителей об организации питания в МБДОУ № 7 опрос не выявил.

Второй критерий **Степень удовлетворенности организацией питания** представлен общей оценкой родителями организации питания, а также удовлетворенностью меню, качеством питания, соблюдением санитарных норм, удовлетворенность питанием самих обучающихся (Таблицы 3-7)

Таблица 3

Общая оценка родителями качества питания в ДООУ (в %)

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Затруднились ответить
Как Вы оцениваете организацию питания в детском саду?	52,0	40,0	4,0	4,0

Таблица 4.

Удовлетворенность родителями предлагаемым меню (в %)

	Да	В основном удовлетворены, но иногда меню не устраивает	Нет	Затруднились ответить
Удовлетворены ли Вы предлагаемым в детском саду меню?	77,3	21,3	1,3	1,3

Таблица 5

Удовлетворенность качеством питания детей (в %)

	Да	Не всегда	Нет (не соответствует представлениям о здоровом питании)	Нет (не нравится ребенку)	Затруднились ответить
Довольны ли Вы качеством питания детей?	88,0	8,0	0	0	5,3

Большинство родителей оценили организацию питания в детском саду как отличную и хорошую (92,0%), (с преобладанием более оценок "отлично") и удовлетворены предлагаемым меню и качеством питания.

Таблица 6

Оценка родителями санитарных норм при организации питания детей (в %)

	Да	В целом нет, но иногда есть отдельные сомнения.	Нет	Затруднились ответить
Есть ли у Вас сомнения в соблюдении санитарных норм при организации питания в учреждении?	5,3	21,3	62,7	12,0

Большинством родителей соблюдение санитарных норм в ДОО не ставится под сомнение.

Таблица 7

Удовлетворенность детей вкусовыми качествами и объемом пищи (в %)

	Да (абсолютно доволен)	Не всегда (иногда высказывает недовольство)	Нет (совершенно недоволен)
Удовлетворен ли ваш ребенок вкусовыми качествами и объемом пищи?	52,0	48,0	0

Опрос показал, что чуть более половины опрошенных родителей делают вывод по отзывам детей об их удовлетворенности вкусом и объемом употребляемой в детском саду пищи. Иногда высказывают недовольство - 48% детей

По третьему критерию *Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности, ее разнообразием* родителям предлагалось дать ее общую оценку (Таблица 8). Одним из показателей этого критерия явилась оценка родителями отношения их детей к посещению детского сада, а также оценка разнообразия досуговой деятельности в ДОО (Таблица 9)

Таблица 8

Общая оценка родителями организации досуга в ДОО (в %)

	Высокий	Средний	Низкий	Затруднились ответить
Оцените уровень организации досуга Вашего ребенка в детском саду?	74,7	22,7	0	1,3

Родители, давая общую оценку организации досуга, определяют ее уровень как высокий (74,7%). 22,7% опрошенных дали среднюю оценку этому направлению

деятельности ДОУ. 1,3 % не информированы об организации досуговой деятельности в ДОУ.

Таблица 9

Мнение родителей об отношении их детей к посещению ДОУ (в %)

	С радостью идет в детский сад	Безразлично, без особых эмоций	Хочет уйти домой	Плачет, протестует, проявляет агрессию
Как Ваш ребенок относится к посещению детского сада?	88,0	6,7	5,3	0

Подавляющее большинство детей с радостью идет в детский сад, что является косвенным показателем уровня организации досуговой деятельности.

Родители также отмечают виды досуговой деятельности, которые практикуют в данном ДОУ. Это концерты, утренники, познавательные игры, спортивные игры, театрализованные представления, просмотр видео и телефильмов, а также приглашение сторонних организаций (выставки, театральные представления).

Аналитическая справка
о проведенном исследовании

**«НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ,
ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ»**

(МБДОУ № 8)

С целью независимой оценки качества работы дошкольных образовательных организаций проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг десяти дошкольных образовательных учреждений г. Майкопа. **Количество опрошенных в МБДОУ № 8 составило 85 человек из числа родителей и законных представителей обучающихся.** Оценка проводилась по трем критериям:

1. Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности.
2. Степень удовлетворенности организацией питания (соответствие санитарным нормам, вкусовым предпочтениям).
3. Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности, ее разнообразием.

Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности в дошкольных образовательных организациях оценивался по наличию возможности у родителей ознакомиться с ежедневным меню, по осведомленности о том, кто и в каком порядке осуществляет контрольные функции по организации питания, а также о других каналах информирования родителей о нормах и требованиях к питанию дошкольников. Оценивался также уровень информированности об организации досуга в детском саду. (Таблицы № 1, 2)

Таблица 1

Информированность родителей о ежедневном меню

	Да	Не всегда	Нет
Имеете ли Вы возможность ознакомиться с ежедневным меню в учреждении?	98,8	1,2	0

Таблица 2

Информированность родителей о контроле за питанием в ДОУ и организация в ДОУ разъяснительной работы о нормах и требованиях к питанию.

	Да	Нет	Затруднились ответить
Знаете ли Вы что-нибудь о том, кто и как осуществляет контроль за организацией и качеством питания в детском саду?	31,7	48,2	21,2
Проводятся ли медицинским работником беседы на родительских собраниях о необходимости рационального питания, о нормах и требованиях к	29,9	58,8	16,5

питанию дошкольников?			
-----------------------	--	--	--

Результаты опроса показали, что возможность ознакомиться с ежедневным меню имеют 98,8 %. О контроле за питанием в ДОО осведомлены 31,7 % родителей, 29,9 % - имели беседы об особенностях питания дошкольников на родительских собраниях, что позволяет сделать вывод о недостаточной информированности родителей.

Второй критерий **Степень удовлетворенности организацией питания** представлен общей оценкой родителями организации питания, а также удовлетворенностью меню, качеством питания, соблюдением санитарных норм, удовлетворенность питанием самих обучающихся (Таблицы 3-7)

Таблица 3

Общая оценка родителями качества питания в ДОО (в %)

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Затруднились ответить
Как Вы оцениваете организацию питания в детском саду?	24,7	64,7	9,4	2,0

Таблица 4.

Удовлетворенность родителями предлагаемым меню (в %)

	Да	В основном удовлетворены, но иногда меню не устраивает	Нет	Затруднились ответить
Удовлетворены ли Вы предлагаемым в детском саду меню?	58,8	35,2	2,4	4,7

Таблица 5

Удовлетворенность качеством питания детей (в %)

	Да	Не всегда	Нет (не соответствует представлениям о здоровом питании)	Нет (не нравится ребенку)	Затруднились ответить
Довольны ли Вы качеством питания детей?	76,5	20,0	1,2	0	3,5

Процент довольных качеством питания детей составил - **76,5**. Из числа опрошенных 37,6 % родителей иногда не устраивает меню.

Оценка родителями санитарных норм при организации питания детей (в %)

	Да	В целом нет, но иногда есть отдельные сомнения.	Нет	Затруднились ответить
Есть ли у Вас сомнения в соблюдении санитарных норм при организации питания в учреждении?	7,0	10,6	72,9	10,6

17,6 % родителей соблюдение санитарных норм в ДООУ ставят под сомнение.

94,1 % родителей отмечают отсутствие случаев приема некачественной пищи детьми.

Таблица 7

Удовлетворенность детей вкусовыми качествами и объемом пищи (в %)

	Да (абсолютно доволен)	Не всегда (иногда высказывает недовольство)	Нет (совершенно недоволен)
Удовлетворен ли ваш ребенок вкусовыми качествами и объемом пищи?	60,0	40,0	0

Опрос показал, что 60,0 % родителей делают вывод по отзывам детей об их удовлетворенности вкусом и объемом употребляемой в детском саду пищи.

По третьему критерию *Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности, ее разнообразием* родителям предлагалось дать ее общую оценку (Таблица 8). Одним из показателей этого критерия явилась оценка родителями отношения их детей к посещению детского сада, а также оценка разнообразия досуговой деятельности в ДООУ (Таблица 9)

Таблица 8

Общая оценка родителями организации досуга в ДООУ (в %)

	Высокий	Средний	Низкий	Затруднились ответить
Оцените уровень организации досуга Вашего ребенка в детском саду?	68,2	24,7	0	8,2

Родители, давая общую оценку организации досуга, определяют ее уровень как высокий (68,2%).

Мнение родителей об отношении их детей к посещению ДОУ (в %)

	С радостью идет в детский сад	Безразлично, без особых эмоций	Хочет уйти домой	Плачет, протестует, проявляет агрессию
Как Ваш ребенок относится к посещению детского сада?	78,8	18,8	2,4	1,2

Подавляющее большинство детей с радостью идет в детский сад, что является косвенным показателем уровня организации досуговой деятельности.

Родители также отмечают виды досуговой деятельности, которые практикуют в данном ДОУ. Это концерты, утренники, спортивные игры, театрализованные представления, а также приглашение сторонних организаций (выставки, театральные представления).

Аналитическая справка

о проведенном исследовании

**«НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ,
ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ»****(МБДОУ № 9)**

С целью независимой оценки качества работы дошкольных образовательных организаций проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг десяти дошкольных образовательных учреждений г. Майкопа. **Количество опрошенных в МБДОУ № 9 составило 78 человек из числа родителей и законных представителей обучающихся.** Оценка проводилась по трем критериям:

1. Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности.
2. Степень удовлетворенности организацией питания (соответствие санитарным нормам, вкусовым предпочтениям).
3. Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности, ее разнообразием.

Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности в дошкольных образовательных организациях оценивался по наличию возможности у родителей ознакомиться с ежедневным меню, по осведомленности о том, кто и в каком порядке осуществляет контрольные функции по организации питания, а также о других каналах информирования родителей о нормах и требованиях к питанию дошкольников. Оценивался также уровень информированности об организации досуга в детском саду. (Таблицы № 1, 2)

Таблица 1

Информированность родителей о ежедневном меню

	Да	Не всегда	Нет
Имеете ли Вы возможность ознакомиться с ежедневным меню в учреждении?	79,5	19,2	1,3

Таблица 2

Информированность родителей о контроле за питанием в ДОУ и организация в ДОУ разъяснительной работы о нормах и требованиях к питанию.

	Да	Нет	Затруднились ответить
Знаете ли Вы что-нибудь о том, кто и как осуществляет контроль за организацией и качеством питания в детском саду?	38,5	47,4	12,8
Проводятся ли медицинским работником беседы на родительских собраниях о необходимости рационального питания, о нормах и требованиях к питанию дошкольников?	25,6	37,2	37,2

Результаты опроса показали, что возможность ознакомиться с ежедневным меню имеют 79,5 %. О контроле за питанием в ДОУ осведомлены 38,5 % родителей, 25,6% - имели беседы об особенностях питания дошкольников на родительских собраниях, что позволяет сделать вывод о недостаточной информированности родителей.

Второй критерий *Степень удовлетворенности организацией питания* представлен общей оценкой родителями организации питания, а также удовлетворенностью меню, качеством питания, соблюдением санитарных норм, удовлетворенность питанием самих обучающихся (Таблицы 3-7)

Таблица 3

Общая оценка родителями качества питания в ДОУ (в %)

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Затруднились ответить
Как Вы оцениваете организацию питания в детском саду?	38,5	41,0	8,8	6,4

Таблица 4.

Удовлетворенность родителями предлагаемым меню (в %)

	Да	В основном удовлетворены, но иногда меню не устраивает	Нет	Затруднились ответить
Удовлетворены ли Вы предлагаемым в детском саду меню?	69,2	23,1	1,3	6,4

Таблица 5

Удовлетворенность качеством питания детей (в %)

	Да	Не всегда	Нет (не соответствует представлениям о здоровом питании)	Нет (не нравится ребенку)	Затруднились ответить
Довольны ли Вы качеством питания детей?	64,1	21,8	0	0	14,1

Процент довольных качеством питания детей составил – **64,1**. Из числа опрошенных 21,8% родителей иногда не устраивает меню.

Оценка родителями санитарных норм при организации питания детей (в %)

	Да	В целом нет, но иногда есть отдельные сомнения.	Нет	Затруднились ответить
Есть ли у Вас сомнения в соблюдении санитарных норм при организации питания в учреждении?	0	8,8	84,6	3,8

8,8 % родителей соблюдение санитарных норм в ДОУ ставят под сомнение.

96,1 % родителей отмечают отсутствие случаев приема некачественной пищи детьми.

Таблица 7

Удовлетворенность детей вкусовыми качествами и объемом пищи (в %)

	Да (абсолютно доволен)	Не всегда (иногда высказывает недовольство)	Нет (совершенно недоволен)
Удовлетворен ли ваш ребенок вкусовыми качествами и объемом пищи?	48,7	50,0	0,3

Опрос показал, что 48,7 % родителей делают вывод по отзывам детей об их удовлетворенности вкусом и объемом употребляемой в детском саду пищи.

По третьему критерию *Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности, ее разнообразием* родителям предлагалось дать ее общую оценку (Таблица 8). Одним из показателей этого критерия явилась оценка родителями отношения их детей к посещению детского сада, а также оценка разнообразия досуговой деятельности в ДОУ (Таблица 9)

Таблица 8

Общая оценка родителями организации досуга в ДОУ (в %)

	Высокий	Средний	Низкий	Затруднились ответить
Оцените уровень организации досуга Вашего ребенка в детском саду?	61,5	28,2	0	7,7

Родители, давая общую оценку организации досуга, определяют ее уровень как высокий (61,5%).

Мнение родителей об отношении их детей к посещению ДОУ (в %)

	С радостью идет в детский сад	Безразлично, без особых эмоций	Хочет уйти домой	Плачет, протестует, проявляет агрессию
Как Ваш ребенок относится к посещению детского сада?	89,7	3,8	1,3	2,6

Подавляющее большинство детей с радостью идет в детский сад, что является косвенным показателем уровня организации досуговой деятельности.

Родители также отмечают виды досуговой деятельности, которые практикуют в данном ДОУ. Это концерты, утренники, спортивные игры, театрализованные представления, а также приглашение сторонних организаций (выставки, театральные представления).

Аналитическая справка
о проведенном исследовании

**«НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ,
ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ»**

(МБДОУ № 10)

С целью независимой оценки качества работы дошкольных образовательных организаций проводился социологический опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг десяти дошкольных образовательных учреждений г. Майкопа. **Количество опрошенных в МБДОУ № 10 составило 102 человека из числа родителей и законных представителей обучающихся.** Оценка проводилась по трем критериям:

1. Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности.
2. Степень удовлетворенности организацией питания (соответствие санитарным нормам, вкусовым предпочтениям).
3. Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности, ее разнообразием.

Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности в дошкольных образовательных организациях оценивался по наличию возможности у родителей ознакомиться с ежедневным меню, по осведомленности о том, кто и в каком порядке осуществляет контрольные функции по организации питания, а также о других каналах информирования родителей о нормах и требованиях к питанию дошкольников. Оценивался также уровень информированности об организации досуга в детском саду. (Таблицы № 1, 2)

Таблица 1

Информированность родителей о ежедневном меню

	Да	Не всегда	Нет
Имеете ли Вы возможность ознакомиться с ежедневным меню в учреждении?	95,0	3,9	0,9

Таблица 2

Информированность родителей о контроле за питанием в ДОУ и организация в ДОУ разъяснительной работы о нормах и требованиях к питанию.

	Да	Нет	Затруднились ответить
Знаете ли Вы что-нибудь о том, кто и как осуществляет контроль за организацией и качеством питания в детском саду?	66,6	19,6	13,7
Проводятся ли медицинским работником беседы на родительских собраниях о необходимости рационального питания, о нормах и требованиях к питанию дошкольников?	51,0	19,6	28,4

Результаты опроса показали, что возможность ознакомиться с ежедневным меню имеют 95,0 %. О контроле за питанием в ДОО осведомлены 66,6 % родителей, 51,0 % - имели беседы об особенностях питания дошкольников на родительских собраниях, что позволяет сделать вывод о достаточной информированности родителей.

Второй критерий *Степень удовлетворенности организацией питания* представлен общей оценкой родителями организации питания, а также удовлетворенностью меню, качеством питания, соблюдением санитарных норм, удовлетворенность питанием самих обучающихся (Таблицы 3-7)

Таблица 3

Общая оценка родителями качества питания в ДОО (в %)

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Затруднились ответить
Как Вы оцениваете организацию питания в детском саду?	37,2	51,9	8,8	1,8

Таблица 4.

Удовлетворенность родителями предлагаемым меню (в %)

	Да	В основном удовлетворены, но иногда меню не устраивает	Нет	Затруднились ответить
Удовлетворены ли Вы предлагаемым в детском саду меню?	73,5	18,6	0,9	5,8

Таблица 5

Удовлетворенность качеством питания детей (в %)

	Да	Не всегда	Нет (не соответствует представлениям о здоровом питании)	Нет (не нравится ребенку)	Затруднились ответить
Довольны ли Вы качеством питания детей?	76,4	18,6	0	0	3,9

Процент довольных качеством питания детей составил – **76,4**. Из числа опрошенных 18,6 % родителей иногда не устраивает меню.

Таблица 6

Оценка родителями санитарных норм при организации питания детей (в %)

	Да	В целом нет, но иногда есть отдельные сомнения.	Нет	Затруднились ответить
Есть ли у Вас сомнения в соблюдении санитарных норм при организации питания в учреждении?	1,9	12,7	80,3	4,9

12,7 % родителей соблюдение санитарных норм в ДОУ ставят под сомнение.

92,1 % родителей отмечают отсутствие случаев приема некачественной пищи детьми.

Таблица 7

Удовлетворенность детей вкусовыми качествами и объемом пищи (в %)

	Да (абсолютно доволен)	Не всегда (иногда высказывает недовольство)	Нет (совершенно недоволен)
Удовлетворен ли ваш ребенок вкусовыми качествами и объемом пищи?	67,6	32,4	0

Опрос показал, что 67,6 % родителей делают вывод по отзывам детей об их удовлетворенности вкусом и объемом употребляемой в детском саду пищи.

По третьему критерию *Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности, ее разнообразием* родителям предлагалось дать ее общую оценку (Таблица 8). Одним из показателей этого критерия явилась оценка родителями отношения их детей к посещению детского сада, а также оценка разнообразия досуговой деятельности в ДОУ (Таблица 9)

Таблица 8

Общая оценка родителями организации досуга в ДОУ (в %)

	Высокий	Средний	Низкий	Затруднились ответить
Оцените уровень организации досуга Вашего ребенка в детском саду?	84,3	14,7	0	0,9

Родители, давая общую оценку организации досуга, определяют ее уровень как высокий (84,3%).

Мнение родителей об отношении их детей к посещению ДООУ (в %)

	С радостью идет в детский сад	Безразлично, без особых эмоций	Хочет уйти домой	Плачет, протестует, проявляет агрессию
Как Ваш ребенок относится к посещению детского сада?	92,2	3,9	2,9	0

Подавляющее большинство детей с радостью идет в детский сад, что является косвенным показателем уровня организации досуговой деятельности.

Родители также отмечают виды досуговой деятельности, которые практикуют в данном ДООУ. Это концерты, утренники, спортивные игры, театрализованные представления, а также приглашение сторонних организаций (выставки, театральные представления).

Сводная таблица по результатам исследования
«НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ, ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ»

Критерий оценки № МБДОУ	Уровень информированности об организации питания и досуговой деятельности в ДОУ		Степень удовлетворенности организацией питания в ДОУ		Степень удовлетворенности организацией досуговой деятельности в ДОУ	
	Информированность о ежедневном меню	Информированность о контроле за питанием и организация в ДОУ разъяснительной работы о нормах и требованиях к питанию	Высокая оценка организации питания	Высокая оценка соблюдения санитарных норм	Высокая оценка уровня организации досуга	Средняя оценка уровня организацией досуга
1	97,3	70,0	54,0	90,0	87,3	10,6
2	73,8	44,7	33,3	80,9	73,8	14,3
3	92,9	37,8	38,6	90,0	65,7	28,6
4	92,7	35,7	30,0	70,8	75,0	19,2
5	100,0	58,7	40,0	100,0	95,0	5,0
6	97,9	74,3	63,0	82,5	89,4	9,0
7	98,7	48,0	52,0	62,7	74,7	22,7
8	98,8	30,8	24,7	72,9	68,2	24,7
9	79,5	32,0	38,5	84,6	61,5	28,2
10	95,0	58,8	37,2	80,3	84,3	14,7

